



StarSolution

MODULISTICA PRECONTRATTUALE

Questionario per la verifica della coerenza del contratto

Numero di Proposta

NOME E COGNOME DEL CLIENTE

DATA DI NASCITA DEL CLIENTE

NOME INTERMEDIARIO

SITUAZIONE PERSONALE E FAMILIARE

Qual è il Suo titolo di studio?

- Nessun titolo di studio Diploma di scuola superiore Laurea o specializzazione post-universitaria in campo giuridico, economico o finanziario
- Licenza scuola primaria/media Laurea Altro (specificare) _____

Qual è la Sua attuale occupazione?

- Dipendente Dirigente Imprenditore Libero professionista Lavoratore autonomo
- Non occupato Casalinga Pensionato Studente Altro (specificare) _____

Quanti componenti ha il Suo nucleo familiare (oltre a Lei)?

- 0 1 2 3 4 o più
- Di cui a carico (indicare) _____

SITUAZIONE ASSICURATIVA ATTUALE

Attualmente detiene altri prodotti assicurativi vita?

- Sì No

Se sì, quali esigenze intendono soddisfare?

- Risparmio e conservazione del patrimonio Investimento Protezione assicurativa della persona (morte, invalidità, malattie gravi)
- Previdenza/pensione complementare Altro (specificare) _____

SITUAZIONE FINANZIARIA

A quanto ammonta attualmente il suo reddito netto annuo?

EUR _____

Qual è attualmente la sua capacità di risparmio media annua?

EUR _____

Qual potrebbe essere, in prospettiva, l'andamento della sua condizione economica?

- in crescita stazionaria in diminuzione

ASPETTATIVE IN RELAZIONE ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UN CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Quali sono le Sue attuali aspettative e/o obiettivi in relazione alla sottoscrizione di un contratto di assicurazione?

- Proteggere la mia abitazione e i miei beni personali/familiari di valore Prevedere un capitale assicurato ai miei eredi (o comunque a persone a me care), che intendo proteggere contro il rischio di decesso, e/o proteggermi dal rischio di infortunio e/o malattia
- Investimento unitamente a una protezione del capitale Investimento

ASPETTATIVE IN MERITO ALLA DURATA DEL CONTRATTO

Il cliente ha bisogno di coperture assicurative che coprano rischi per un periodo di tempo

- limitato (un anno) breve (da uno a cinque anni) lungo (maggiore di cinque anni)

DICHIARAZIONE DI COERENZA DEL CONTRATTO (articolo 58 Reg. Ivass 40/18)

L'intermediario dichiara di:

- aver proceduto alla valutazione delle richieste ed esigenze del cliente sulla base delle informazioni da questi rilasciate in apposito questionario messo a disposizione dall'intermediario;
- aver illustrato al cliente, in forma chiara e comprensibile, le informazioni oggettive sul contratto proposto.

Sulla base delle valutazioni e delle attività svolte dall'intermediario il contratto proposto risulta coerente con le richieste ed esigenze del cliente.

Data _____



Firma dell'intermediario _____

Numero di Proposta

DATI DELL'ASSICURATO

NOME _____		COGNOME _____		SESSO	<input type="radio"/> Maschile	<input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____	PROV. _____	STATO _____			
INDIRIZZO DI RESIDENZA _____		COMUNE DI RESIDENZA _____	CAP _____	PROV. _____		
STATO _____	CITTADINANZA _____	CODICE FISCALE _____				

Gentile Cliente,

per la corretta compilazione del questionario sullo stato di salute si comunica che la **Legge n. 193 del 7.12.2023** (di seguito la "Legge") ha introdotto il "**diritto all'oblio oncologico**".

In sede di stipula o rinnovo dei contratti di assicurazione non è ammesso chiedere informazioni sul precedente stato di salute dell'Assicurando/Assicurato che in passato sia stato affetto da patologie oncologiche per le quali sia considerato guarito.

Secondo la Legge, si considera guarita da una patologia oncologica la persona che, alla data della richiesta di informazioni sul suo stato di salute, abbia concluso da più di dieci anni il trattamento attivo, senza episodi di recidiva. Tale periodo è ridotto a cinque anni se la patologia oncologica sia insorta prima del ventunesimo anno di età.

Inoltre, il Decreto del Ministero della Salute del 22.03.2024 ha stabilito ulteriori termini ridotti per il maturarsi dell'oblio oncologico rispetto al limite dei dieci anni (o cinque se diagnosi precedente al compimento del 21° anno di età) dalla fine del trattamento o dall'ultimo intervento chirurgico come da tabella seguente:

Tipo di tumore	Specificazioni	Anni dalla fine del trattamento
Colon-retto	Stadio I, qualsiasi età	1
Colon-retto	Stadio II-III, > 21 anni	7
Melanoma	> 21 anni	6
Mammella	Stadio I - II, qualsiasi età	1
Utero, collo	> 21 anni	6
Utero, corpo	Qualsiasi età	5
Testicolo	Qualsiasi età	1
Tiroide	Donne con diagnosi < 55 anni - Uomini con diagnosi < 45 anni. Esclusi i tumori anaplastici per entrambi i sessi	1
Linfomi di Hodgkin	< 45 anni	5
Leucemie	Acute (linfoblastiche e mieloidi) qualsiasi età	5

Di conseguenza, chi è stato affetto da una patologia oncologica e ha concluso il trattamento attivo da più di 10 anni, ovvero 5 anni se la patologia è insorta prima del 21° anno di età, ovvero -a seconda del tipo di patologia- nel termine più breve riportato nella tabella di cui sopra, senza episodi di recidiva, secondo la Legge non è tenuto a fornire alcuna informazione relativa alla precedente patologia oncologica.

In ogni caso, qualora le informazioni relative ai casi previsti dalla Legge venissero erroneamente riportate dall'Assicurando/Assicurato durante la fase assuntiva o fossero state fornite precedentemente, le stesse non potranno e non dovranno essere utilizzate dalla Compagnia per la determinazione delle condizioni contrattuali.

QUESTIONARIO ANAMNESTICO

1) Si prega di indicare l'altezza ed il peso: Altezza _____ (cm) Peso _____ (kg)

Se incinta, si prega di indicare il peso immediatamente precedente la gravidanza.

2) Negli ultimi 5 anni ha subito ricoveri o interventi chirurgici oppure è attualmente in attesa di ricovero, di intervento, di accertamenti diagnostici o di ricevere i referti di esami effettuati recentemente? Sì No

I seguenti interventi non sono da dichiarare: appendicectomia, emiotomia addominali/inguinali, adenoidectomia, tonsillectomia, safenectomia, varicectomia degli arti inferiori, varicocele, deviazioni del setto nasale, meniscectomia o rottura legamenti del ginocchio, fratture senza complicazioni, parto senza complicanze, estrazione dentale, chirurgia estetica.

Esempio di accertamenti diagnostici: risonanza magnetica, ecografia, TAC, scintigrafia, radiografia, ecocardiogramma, elettrocardiogramma, biopsia, mammografia, densitometria ossea.

Se ha risposto Sì, precisare quando, per quale motivo, per quanto tempo, con quale esito. Indicare tipo di accertamento diagnostico, esame effettuato, nome e indirizzo del medico curante/dell'ospedale, casa di cura, sanatorio o simili:

3) Negli ultimi 10 anni ha sofferto di una delle seguenti patologie: tumore, cancro (compresi leucemia, linfoma e mieloma); infarto, ictus, attacco ischemico transitorio, aritmie o altre malattie cardiovascolari o cerebrovascolari; epatite, cirrosi o altre malattie del fegato; diabete, insufficienza renale, rene policistico o altre malattie dell'apparato urogenitale; insufficienza respiratoria cronica, enfisema, broncopneumopatia cronica ostruttiva; infezione da HIV; abuso di alcool, droghe o sostanze stupefacenti? **Si** **No**

Fornire dettagli se ha risposto "Sì" (tipo di malattia, da quando, nome e indirizzo del medico curante / dell'ospedale, casa di cura, sanatorio o simili):

4) Negli ultimi 5 anni ha sofferto di malattie per cui le è stata necessaria una terapia farmacologica per un periodo continuativo di oltre 21 giorni? **Si** **No**

I seguenti farmaci non sono da dichiarare: anticoncezionali, antistaminici, farmaci per la tiroide, farmaci per la ipercolesterolemia, farmaci per la pressione con valori medi della pressione inferiori a 140/90.

Se ha risposto "Sì", indicare tipo di malattia, da quando, nome del farmaco, se è in cura con dei farmaci che riescono a controllare in modo efficace la patologia, da quando a quando, nome e indirizzo del medico curante/dell'ospedale, casa di cura o simili):

5) Soffre di una sintomatologia persistente per la quale intende sottoporsi a degli accertamenti sanitari come, per esempio, ingrossamento delle ghiandole linfatiche, tumefazioni, noduli, rigonfiamenti, dolori toracici, diarrea, stitichezza, sangue nelle urine, tosse, emicranie, sudorazione notturna, perdita di peso involontaria? **Si** **No**

Se ha risposto "Sì", indicare i sintomi, da quando, gli accertamenti, nome e indirizzo del medico curante/dell'ospedale, casa di cura o simili:

6) Solo per la copertura "Cancro":

Nella sua parentela consanguinea (genitori, fratelli, sorelle, nonni) ci sono stati almeno due casi con la stessa diagnosi di cancro o di tumore maligno diagnosticato prima dell'età di 50 anni. **Si** **No**

Se ha risposto Sì, indicare i gradi di parentela e diagnosi di ciascuno dei parenti:

7) Solo per la copertura "Perdita Totale di Autosufficienza" e "Invalidità Totale e Permanente":

a) **Negli ultimi 10 anni ha sofferto di una delle seguenti patologie:** malattie del sistema nervoso centrale e/o periferico (come SLA, sclerosi multipla, paralisi ecc.); malattie neurodegenerative (come Parkinson, Sclerosi multipla, Alzheimer); malattie della psiche (come depressione, schizofrenia); malattie osteoarticolari (come artrite, osteoporosi)? **Si** **No**

b) **Le è stata riconosciuta o ha fatto richiesta di una pensione di invalidità e/o di una pensione per incapacità** permanente dovuta a malattia o a infortunio? **Si** **No**

c) È affetto da **difetti fisici, malformazioni, disturbi funzionali o cognitivi** quali richiedono l'utilizzo di ausili e/o l'assistenza di una terza persona per lo svolgimento di attività della vita quotidiana quali vestirsi, lavarsi, cucinare, fare la spesa, alzarsi, spostarsi dentro e fuori la propria abitazione, gestione dei soldi? **Si** **No**

Fornire dettagli se ha risposto "Sì" ad una o più delle domande a, b, c (tipo di malattia o infortunio, difetti fisici, disturbi, etc., da quando, nome e indirizzo del medico curante / dell'ospedale, casa di cura o simili):

8) Solo per il rischio professionale:

Pratica un'attività professionale che la espone ad un rischio particolare come: addetti a lavori in sotterranea o su piattaforme petrolifere; lavori in altezza superiore a 15m (ad esempio: su impalcature, tetti, ponteggi, antennista, etc.); palombari/sommozzatori, speleologi, paracadutisti; piloti commerciali privati (non di linea); addetti a contatto con alta tensione, radiazioni, gas, acidi, esplosivi, veleni; collaudatori di veicoli; motoveicoli e/o aeromobili; militare; pompiere; agente di polizia? **Si** **No**

Se sì, quale(i)?

9) Solo per il rischio sportivo:

Pratica attività sportive esposte a particolari rischi come: alpinismo oltre i 4000 metri, arrampicata, scalate su ghiaccio, sci d'alpinismo in solitaria o con spedizioni extraeuropee, speleologia, sport aerei (come ad esempio paracadutismo, parapendio, deltaplano, ultraleggeri, aliante, volo acrobatico), sport motoristici (come ad esempio automobilismo, motociclismo e motonautica), sport acquatici (come ad esempio immersioni subacquee, kitesurf), vela d'altura, pugilato e altre forme di boxe, ippica, sport estremi in genere (come ad esempio base jumping, rooftopping, parkour, speedflying, canyoning)?

Si **No**

Se sì, precisare quale/quali e il livello di pratica:

Sport:

Pratica

Dilettante Semi-professionale Professionale
 Dilettante Semi-professionale Professionale
 Dilettante Semi-professionale Professionale

Chi pratica sport a livello agonistico o semi-professionale può percepire compensi per comparse, premi, sponsorizzazioni, donazioni di privati o sussidi da parte di associazioni nazionali e enti pubblici. Queste persone praticano lo sport a un livello agonistico più alto di un dilettante e, pertanto, è importante operare una differenziazione adeguata del rischio.

Numero di Proposta

RAGIONE SOCIALE DELL'INTERMEDIARIO

NOME E COGNOME DEL COLLABORATORE

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI

CONTRAENTE

NOME

COGNOME

SESSO Maschile Femminile

DATA DI NASCITA

LUOGO DI NASCITA

PROV.

STATO

INDIRIZZO DI RESIDENZA

COMUNE DI RESIDENZA

CAP

PROV.

STATO

CITTADINANZA

CODICE FISCALE

IL CONTRAENTE È STATO IDENTIFICATO MEDIANTE

 Carta d'identità Passaporto Patente

N° DOCUMENTO

RILASCIATO DA

LUOGO DI RILASCIO

INIZIO PERIODO DI VALIDITÀ

FINE PERIODO DI VALIDITÀ

NUMERO DI TELEFONO

E-MAIL

ATTIVITÀ E PROFESSIONE ESERCITATA: Dipendente Dirigente Imprenditore Libero professionista Lavoratore autonomo Non occupato Casalinga Pensionato Studente Altro (specificare) _____

CODICE TAE ATTIVITÀ (obbligatorio per dipendente, dirigente, imprenditore, libero professionista, lavoratore autonomo) _____

PROVINCIA ATTIVITÀ PREVALENTE (se diversa da residenza) _____

PAESE ATTIVITÀ PREVALENTE (se diverso da Italia) _____

È Persona Politicamente Esposta? No Sì

Si considerano Persone Politicamente Esposte le persone fisiche residenti in Italia o in altri Stati esteri, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui all'art. 1 del D.Lgs. 231/2007.

Ricopre cariche pubbliche diverse da PEP (es. amministratori locali, ruoli apicali in pubbliche amministrazioni, consorzi o associazioni di natura pubblicistica): No Politico/istituzionale Societario Associazioni o fondazioni che beneficiano o gestiscono erogazioni di fondi pubblici**È stato qualificato come P.E.P. nell'ambito di altri rapporti contrattuali stipulati con altri soggetti destinatari del Decreto 231/2007 negli ultimi 2 anni?** Sì No**DATI DELL'ASSICURATO** (se diverso dal contraente)**RAPPORTO CON IL CONTRAENTE:** Parentela Lavoro/affari Affinità Coniugio Convivenza di fatto o unione civile Relazione amicale Beneficienza/liberalità Altro (specificare) _____

NOME

COGNOME

SESSO Maschile Femminile

DATA DI NASCITA

LUOGO DI NASCITA

PROV.

STATO

INDIRIZZO DI RESIDENZA		COMUNE DI RESIDENZA	CAP	PROV.
STATO		CITTADINANZA	CODICE FISCALE	
IL CONTRAENTE È STATO IDENTIFICATO MEDIANTE <input type="radio"/> Carta d'identità <input type="radio"/> Passaporto <input type="radio"/> Patente				
N° DOCUMENTO		RILASCIATO DA		
ENTE CHE HA EMESSO IL DOCUMENTO		INIZIO PERIODO DI VALIDITÀ	FINE PERIODO DI VALIDITÀ	
NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL		

BENEFICIARI IN CASO DI DECESSO

AVVERTENZA: In caso di mancata designazione dei Beneficiari in forma nominativa la Compagnia potrà incontrare maggiori difficoltà nell'identificazione e nella ricerca dei Beneficiari. La modifica o la revoca del Beneficiari deve essere comunicata alla Compagnia.

Il Contraente designa i seguenti Beneficiari:

1° BENEFICIARIO:

NOME		COGNOME	%	SESSO <input type="radio"/> Maschile <input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	PROV.	STATO	
INDIRIZZO DI RESIDENZA		COMUNE	CAP	PROV.
STATO		CITTADINANZA	CODICE FISCALE	
NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL		

È Persona Politicamente Esposta?

No Sì, specificare la relazione:

- Familiare (compresa parentela, affinità, coniugio, unione civile e convivenza di fatto)
 Altro _____

Il beneficiario è un familiare (parente, affine, coniuge, per unione civile, convivenza di fatto)?

Sì No, specificare la relazione: _____

2° BENEFICIARIO:

NOME		COGNOME	%	SESSO <input type="radio"/> Maschile <input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	PROV.	STATO	
INDIRIZZO DI RESIDENZA		COMUNE	CAP	PROV.
STATO		CITTADINANZA	CODICE FISCALE	
NUMERO DI TELEFONO		E-MAIL		

È Persona Politicamente Esposta?

No Sì, specificare la relazione:

- Familiare (compresa parentela, affinità, coniugio, unione civile e convivenza di fatto)
 Altro _____

Il beneficiario è un familiare (parente, affine, coniuge, per unione civile, convivenza di fatto)?

Sì No, specificare la relazione: _____

3° BENEFICIARIO:

NOME _____		COGNOME _____	_____ %	SESSO <input type="radio"/> Maschile <input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____	PROV. _____	STATO _____	
INDIRIZZO DI RESIDENZA _____		COMUNE _____	CAP _____	PROV. _____
STATO _____		CITTADINANZA _____	CODICE FISCALE _____	
NUMERO DI TELEFONO _____		E-MAIL _____		

È Persona Politicamente Esposta?

- No Sì, specificare la relazione:
- Familiare (compresa parentela, affinità, coniugio, unione civile e convivenza di fatto)
 - Altro _____

Il beneficiario è un familiare (parente, affine, coniuge, per unione civile, convivenza di fatto)?

- Sì No, specificare la relazione: _____

4° BENEFICIARIO:

NOME _____		COGNOME _____	_____ %	SESSO <input type="radio"/> Maschile <input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____	PROV. _____	STATO _____	
INDIRIZZO DI RESIDENZA _____		COMUNE _____	CAP _____	PROV. _____
STATO _____		CITTADINANZA _____	CODICE FISCALE _____	
NUMERO DI TELEFONO _____		E-MAIL _____		

È Persona Politicamente Esposta?

- No Sì, specificare la relazione:
- Familiare (compresa parentela, affinità, coniugio, unione civile e convivenza di fatto)
 - Altro _____

Il beneficiario è un familiare (parente, affine, coniuge, per unione civile, convivenza di fatto)?

- Sì No, specificare la relazione: _____

5° BENEFICIARIO:

NOME _____		COGNOME _____	_____ %	SESSO <input type="radio"/> Maschile <input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA _____	LUOGO DI NASCITA _____	PROV. _____	STATO _____	
INDIRIZZO DI RESIDENZA _____		COMUNE _____	CAP _____	PROV. _____
STATO _____		CITTADINANZA _____	CODICE FISCALE _____	
NUMERO DI TELEFONO _____		E-MAIL _____		

È Persona Politicamente Esposta?

- No Sì, specificare la relazione:
- Familiare (compresa parentela, affinità, coniugio, unione civile e convivenza di fatto)
 - Altro _____

Il beneficiario è un familiare (parente, affine, coniuge, per unione civile, convivenza di fatto)?

- Sì No, specificare la relazione: _____

- Il Contraente designa come Beneficiari gli eredi testamentari o, in assenza di testamento, gli eredi legittimi del Contraente in parti uguali fra loro. Ove non sia designato alcun Beneficiario, la Prestazione assicurativa sarà corrisposta in favore degli eredi testamentari o, in mancanza di testamento, degli eredi legittimi del Contraente.

COMUNICAZIONI AI BENEFICIARI

- Il Contraente dichiara di voler escludere l'invio di comunicazioni ai Beneficiari, prima dell'evento assicurato.

REFERENTE TERZO

Il Contraente-Assicurato, per specifiche esigenze di riservatezza, indica come referente terzo, diverso dai Beneficiari, il soggetto di seguito indicato, al quale la Compagnia farà riferimento in caso di decesso del Contraente-Assicurato:

NOME		COGNOME		SESSO	<input type="radio"/> Maschile	<input type="radio"/> Femminile
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	PROV.	STATO			
INDIRIZZO DI RESIDENZA		COMUNE	CAP	PROV.		
STATO	CITTADINANZA	CODICE FISCALE				
NUMERO DI TELEFONO	E-MAIL					

INFORMAZIONI SUL RAPPORTO CONTINUATIVO

Natura / scopo del rapporto continuativo:

- Forma pensionistica/previdenziale Risparmio Protezione Investimento

ORIGINE PREVALENTE DEI FONDI

- Reddito da lavoro (dipendente o autonomo) Reddito di impresa Vendita di beni immobili
 Vendita di beni mobili Vendita della società / azioni societarie Rientro capitali dall'estero / scudo fiscale
 Eredità / donazioni Vincita Smobilizzo valori mobiliari
 Risparmio Altro (specificare) _____

Il Contraente dichiara che:

- i fondi impiegati per il pagamento del premio assicurativo non provengono da una attività criminosa o dalla partecipazione a tale attività;
- i fondi impiegati per il pagamento del premio assicurativo sono stati oggetto delle comunicazioni e dichiarazioni richieste a fini fiscali dalle Autorità competenti in base alla normativa applicabile.

! AVVERTENZA: a seconda della valutazione del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo legato al singolo cliente, la Compagnia e l'intermediario hanno diritto di richiedere ulteriori documenti comprovanti l'origine dei fondi o dei beni utilizzati per il pagamento dei premi assicurativi nell'ambito del presente rapporto contrattuale.

SOMME ASSICURATE

Assicurazione principale:

Assicurazione Principale - TCM Capitale Assicurato € _____ (min. €20.000)

Assicurazioni complementari

- Morte da Infortunio Capitale Assicurato € _____ (Pari al doppio del capitale assicurato TCM ed erogato in sostituzione all'Assicurazione Principale TCM)
- Morte da Incidente Stradale Capitale Assicurato € _____ (Pari al triplo del capitale assicurato TCM ed erogato in sostituzione all'Assicurazione Principale TCM)
- Diagnosi di Cancro Capitale Assicurato € _____ (min. €20.000 – max. € 100.000)
- Perdita Totale di Autosufficienza Rendita mensile di € _____ per 48 mesi
- Invalidità Totale e Permanente Capitale Assicurato € _____ (min. €20.000 – max. € 100.000)
- Esonero del Pagamento dei Premio

Il Capitale Assicurato di ciascuna Assicurazione Complementare Diagnosi di Cancro, Perdita Totale di Autosufficienza e Invalidità Totale e Permanente non può essere superiore al Capitale Assicurato relativo all'Assicurazione Principale – TCM.

Il Contraente può decidere di ridurre il valore dei Capitali Assicurati relativi all'Assicurazione Principale – TCM o alle Assicurazioni Complementari in occasione della scadenza annuale del Premio Annuo Costante. I valori dei Capitali Assicurati non possono essere incrementati nel corso della durata del Contratto.

AUTORIZZAZIONE ALLA COMUNICAZIONE ELETTRONICA

Il Contraente dichiara di voler ricevere le informazioni relative al contratto tramite mezzi di comunicazione telematici.

Tale scelta può essere revocata in ogni momento, richiedendo che le comunicazioni vengano trasmesse in forma cartacea. In ogni caso, il Contraente Assicurato può chiedere la versione cartacea delle informazioni e comunicazioni ricevute telematicamente.

La trasmissione e ricezione delle comunicazioni da parte di **Life Star Plc.** avviene tramite il seguente indirizzo: info@lifestarinsurance.com

Il Contraente dichiara di avere regolare accesso alla rete Internet e indica di seguito il proprio indirizzo di posta elettronica:

E-mail _____

Data _____  Firma del Contraente _____

PROCEDURA DI ACCETTAZIONE DOPO LA PRESENTAZIONE DELLA PROPOSTA E INFORMAZIONI PER IL RECESSO

La presente proposta di assicurazione è presentata dal Contraente. Il termine per l'accettazione della proposta da parte della **Life Star Plc.** è di otto settimane da quando la stessa - sarà pervenuta alla sede della Compagnia.

La copertura assicurativa non decorre prima che la procedura per la proposta di assicurazione sia conclusa, vale a dire prima che sia stata accettata dalla Life Star Plc. mediante invio tramite posta elettronica della conferma di accettazione o della polizza.

Il contraente può recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto, dandone comunicazione a Life Star Plc:

- con lettera raccomandata A/R - indirizzata a **Life Star Plc.**, Testaferrata Street, Ta'Xbiex, XBX 1403 Malta
- con email indirizzata a info@lifestarinsurance.com
- rivolgendosi direttamente all'intermediario con il quale si intrattiene il rapporto.

DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE E DELL'ASSICURATO

- Il Contraente-dichiara che le informazioni e le risposte rese all'interno della presente Proposta sono veritiere ed esatte e che non è stata taciuta, omessa o alterata alcuna circostanza rilevante ai fini della valutazione dei rischi da parte della Compagnia anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1892 e 1893 del Codice Civile.
- Il Contraente-dichiara di aver ricevuto il Set Informativo, composto dal DIP Vita, DIP aggiuntivo Vita, Condizioni Assicurazione comprensive di Glossario e Modulo di Proposta.
- Il Contraente dichiara di aver ricevuto, inoltre, le seguenti informazioni e documentazione da parte dell'Intermediario:
- dati del distributore e sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e strumenti di tutela del Contraente (Allegato 3 al regolamento IVASS 40/2018)
 - dati essenziali dell'attività distributiva effettuata dagli intermediari in riferimento al prodotto non IBIP (allegato 4 al Regolamento IVASS 40/2018)
 - elenco delle regole di comportamento del Distributore (allegato 4 ter al Regolamento IVASS 40/2018)
 - esiti della valutazione di adeguatezza del prodotto rispetto alle richieste ed esigenze di copertura assicurativa

Il Contraente- dichiara inoltre:

- di aver preso atto della revocabilità della presente proposta di assicurazione e della possibilità di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla data di conclusione dello stesso. In caso di revoca della proposta, la Compagnia restituirà al Contraente, entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di revoca, le somme eventualmente pagate dallo stesso. In caso di recesso, la Compagnia rimborserà al Contraente, entro 30 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il premio versato al netto della quota parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto, relativamente al rischio corso;
- di aver preso atto che il Contratto produce i suoi effetti dalle ore 24:00 della data di perfezionamento e conclusione dello stesso, a condizione che siano stati compilati e sottoscritti la proposta di assicurazione e il Questionario Sanitario contenuto nella presente proposta, la Compagnia abbia comunicato al contraente l'accettazione della proposta e che sia stato pagato il premio. Se il versamento del premio o della prima rata di premio è effettuato dopo la data di decorrenza indicata nella presente Proposta, il Contratto produce i suoi effetti dalle ore 24:00 della data di pagamento del premio o della prima rata di premio;

Data _____  Firma del Contraente _____

 Firma dell'Assicurato (se diverso dal Contraente) _____

CONSENSO DELL'ASSICURATO ALLA STIPULA DELL'ASSICURAZIONE SULLA PROPRIA VITA

L'assicurato acconsente alla stipula dell'assicurazione sulla propria vita ai sensi dell'art. 1919 c.c.

Data _____  Firma dell'Assicurato _____

Il Contraente dichiara di accettare tutte e integralmente le condizioni di assicurazione. In particolare, il Contraente dichiara di aver letto, compreso e accettato specificamente le Condizioni di Assicurazione relative alla carenza (art. 7.4, 8.4, 9.4, 10.2, 14.2 e 14.3.) e le seguenti clausole delle Condizioni di Assicurazione: art. 13. (ESCLUSIONI), art. 18. (OBBLIGHI DEI BENEFICIARI IN CASO DI SINISTRO), art. 24. (MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO), art. 10. (COSTI APPLICABILI AI PREMI ANNI COSTANTI), art. 30 (LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO), art. 31 (FORO COMPETENTE).

Data _____  Firma del Contraente _____

INFORMATIVA IN MATERIA DI PREVENZIONE DELL'UTILIZZO DEL SISTEMA FINANZIARIO A SCOPO DI RICICLAGGIO DEI PROVENTI DI ATTIVITÀ CRIMINOSE E DI FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

Ai sensi del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231, così come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 90 ("Decreto 231/2007") e delle relative disposizioni di attuazione, la Compagnia e l'Intermediario devono e procedere all'adeguata verifica della clientela.

Il Contraente fornisce pertanto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire alla Compagnia e all'Intermediario di adempiere gli obblighi di adeguata verifica della clientela a fini di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

Il conferimento dei dati richiesti nel presente modulo è obbligatorio. I dati comunicati nel presente modulo verranno utilizzati per consentire alla Compagnia e all'Intermediario l'adempimento dei propri obblighi di adeguata verifica.

Il conferimento di dati falsi o di informazioni non veritiere espone il dichiarante a responsabilità penale ai sensi dell'art. 55, comma 3 del medesimo Decreto.

Si riportano di seguito le principali disposizioni normative contenute nel Decreto 231/2007, dove per "Soggetti Obbligati" si intendono la Compagnia e l'Intermediario e per "Cliente" si intende il Contraente. Se il Contraente è una persona giuridica, per Contraente si intende la persona giuridica stessa in persona del legale rappresentante ("Esecutore").

1. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica.
2. Per le finalità di cui al Decreto 231/2007, le imprese dotate di personalità giuridica e le persone giuridiche private ottengono e conservano, per un periodo non inferiore a cinque anni, informazioni adeguate, accurate e aggiornate sulla propria titolarità effettiva e le forniscono ai soggetti obbligati, in occasione degli adempimenti strumentali all'adeguata verifica della clientela.
3. Le informazioni di cui al precedente punto 2, inerenti le imprese dotate di personalità giuridica tenute all'iscrizione nel Registro delle imprese di cui all'articolo 2188 del codice civile, sono acquisite, a cura degli amministratori, richiedendole al titolare effettivo, individuato ai sensi dell'articolo 20 del Decreto 231/2007, anche sulla base di quanto risultante dalle scritture contabili e dai bilanci, dal libro dei soci, dalle comunicazioni relative all'assetto proprietario o al controllo dell'ente, cui l'impresa è tenuta secondo le disposizioni vigenti nonché dalle comunicazioni ricevute dai soci e da ogni altro dato a loro disposizione. Qualora permangano dubbi in ordine alla titolarità effettiva, le informazioni sono acquisite, a cura degli amministratori, a seguito di espressa richiesta rivolta ai soci rispetto a cui si renda necessario approfondire l'entità dell'interesse nell'ente. L'inerzia o il rifiuto ingiustificati del socio nel fornire agli amministratori le informazioni da questi ritenute necessarie per l'individuazione del titolare effettivo ovvero l'indicazione di informazioni palesemente fraudolente rendono inesercitabile il relativo diritto di voto e comportano l'impugnabilità, a norma dell'articolo 2377 del codice civile, delle deliberazioni eventualmente assunte con il suo voto determinante. Si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui agli articoli 120 e 122 TUF, 74 e 77, CAP e 2341-ter del codice civile.
4. Le informazioni di cui al punto 2 sopra, inerenti le persone giuridiche private, tenute all'iscrizione nel Registro delle persone giuridiche private di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, e successive modificazioni, sono acquisite dal fondatore, ove in vita ovvero dai soggetti cui è attribuita la rappresentanza e l'amministrazione dell'ente, richiedendole al titolare effettivo, individuato ai sensi dell'articolo 20 del D, anche sulla base di quanto risultante dallo statuto, dall'atto costitutivo, dalle scritture contabili e da ogni altra comunicazione o dato a loro disposizione.
5. I fiduciari di trust espressi, disciplinati ai sensi della legge 16 ottobre 1989, n. 364, nonché le persone che esercitano diritti, poteri e facoltà equivalenti in istituti giuridici affini, purché stabiliti o residenti sul territorio della Repubblica italiana, ottengono e detengono informazioni adeguate, accurate e aggiornate sulla titolarità effettiva del trust, o dell'istituto giuridico affine, per tali intendendosi quelle relative all'identità del costituente o dei costituenti, del fiduciario o dei fiduciari, del guardiano o dei guardiani ovvero di altra persona per conto del fiduciario, ove esistenti, dei beneficiari o classe di beneficiari e delle altre persone fisiche che esercitano il controllo sul trust o sull'istituto giuridico affine e di qualunque altra persona fisica che esercita, in ultima istanza, il controllo sui beni conferiti nel trust o nell'istituto giuridico affine attraverso la proprietà diretta o indiretta o attraverso altri mezzi. I fiduciari di trust espressi e le persone che esercitano diritti, poteri e facoltà equivalenti in istituti giuridici affini conservano tali informazioni per un periodo non inferiore a cinque anni dalla cessazione del loro stato di fiduciari e le rendono prontamente accessibili alle autorità di cui all'articolo 21, comma 2, lettera a) e b) del Decreto 21/2007. I medesimi fiduciari che, in tale veste, instaurano un rapporto continuativo o professionale ovvero eseguono una prestazione occasionale dichiarano il proprio stato ai soggetti obbligati.
- 5-bis. Per le finalità di cui al Decreto 231/2007, si considerano istituti giuridici affini al trust gli enti e gli istituti che, per assetto e funzioni, determinano effetti giuridici equivalenti a quelli dei trust espressi, anche avuto riguardo alla destinazione dei beni ad uno scopo ed al controllo da parte di un soggetto diverso dal proprietario, nell'interesse di uno o più beneficiari o per il perseguimento di uno specifico fine.
- 5-ter. I soggetti obbligati assicurano che le informazioni di cui al presente articolo, acquisite nell'espletamento delle procedure di adeguata verifica della clientela, siano prontamente rese disponibili alle autorità di cui all'articolo 21, comma 2, lettera a), del Decreto 231/2007 per l'esercizio delle rispettive attribuzioni.

2. SANZIONI PENALI (Art 55, comma 3, del Decreto 231/2007)

Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro.

3. OBBLIGO DI ASTENSIONE (art. 42, comma 1, 2 e 4 del D.Lgs 231/2007)

1. I soggetti obbligati che si trovano nell'impossibilità oggettiva di effettuare l'adeguata verifica della clientela ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e smi si astengono dall'instaurare, eseguire ovvero proseguire il rapporto, la prestazione professionale e le operazioni e valutano se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF a norma dell'articolo 35 del Decreto 231/2007.
2. I soggetti obbligati si astengono dall'instaurare il rapporto continuativo, eseguire operazioni o prestazioni professionali e pongono fine al rapporto continuativo o alla prestazione professionale già in essere di cui siano, direttamente o indirettamente, parte società fiduciarie, trust, società anonime o controllate attraverso azioni al portatore aventi sede in Paesi terzi ad alto rischio. Tali misure si applicano anche nei confronti delle ulteriori entità giuridiche, altrimenti denominate, aventi sede nei suddetti Paesi, di cui non è possibile identificare il titolare effettivo né verificarne l'identità.

4. PERSONE POLITICAMENTE ESPOSTE

Per **persone politicamente esposte** si intendono:

persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami.

1. Per persona fisica che occupa o ha occupato importanti cariche pubbliche si intende:

- 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, Assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
- 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei Conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
- 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
- 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
- 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale;
- 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali.

2. Per familiari diretti si intendono: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a:

- 3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
- 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

Quando una persona ha cessato di occupare importanti cariche pubbliche da un periodo di almeno un anno i soggetti di cui sopra non sono considerati come politicamente esposti.

TABELLA TAE

Attività	Cod.	Descrizione	Attività	Cod.	Descrizione	
<i>Agricoltura e prodotti alimentari</i>	10	Coltivazione prodotti agricoli e olio	<i>Altro (servizi)</i>	654	Commercio armi e munizioni	
	12	Produzione vino		660	Alberghi e pubblici esercizi	
<i>Energia - Metalli - Edilizia</i>	14	Allevamento, caccia, silvicoltura e pesca		710	Servizi ferroviari, tram, metro, autobus di linea	
	110	Produzione prodotti energetici (carbone, petrolio, energia elettrica, gas, raccolta, depurazione e distribuzione acqua)		722	Servizi trasporti di persone e merci	
	210	Produzione metalli		724	Servizi per oleodotto e gasdotto	
	230	Produzione materiali da costruzione, vetro, ceramica, produzione, estrazione e ricerca di sali		731	Servizi di custodia valori	
<i>Prodotti industriali di trasporto</i>	500	Edilizia, opere pubbliche e demolizione immobili		732	Autotrasportatori di contante, titoli e valori c/terzi	
	250	Produzione prodotti chimici, farmaceutici, vernici, fibre artificiali e sintetiche		740	Servizi trasporti marittimi, cabotaggio, aerei	
	320	Produzione macchine agricole e industriali		760	Servizi connessi ai trasporti (gestione porti, autostrade, stazioni di servizio, controllo e pesatura merci)	
	330	Produzione macchine per ufficio, elaboratori, strumenti di precisione, ottica, orologi		771	Agenzie viaggio e intermediari dei trasporti	
	340	Produzione materiale elettrico		773	Servizi di custodia e deposito	
	350	Produzione mezzi di trasporto		790	Servizi delle comunicazioni	
<i>Tessile - Calzature</i>	410	Produzione di prodotti alimentari e prodotti a base di tabacco		830	Servizi finanziari e assicurativi (consulenti finanziari e assicurativi, promotori finanziari, agenti in attività finanziaria, broker, mediatori assicurativi, mediatori creditizi, agenti assicurativi, ecc.)	
	430	Prodotti tessili, pelle, pellicce, abbigliamento		831	Servizi di consulenza tributaria, del lavoro, direzionale, organizzativa, tecnica, gestionale (consulenti del lavoro, consulenti tributari, consulenti direzionali/ tecnici/ organizzativi/gestionali)	
	440	Produzione tappeti, tappezzerie		833	Servizi di pubblicità	
	450	Produzione calzature		834	Servizi di affari immobiliari (agenti immobiliari)	
	460	Produzione biancheria per la casa e arredamento		840	Servizi di noleggio e locazione	
<i>Legnami e mobili</i>	672	Riparazione calzature, articoli cuoio, elettrodomestici		920	Servizi disinfezione, pulizia e nettezza urbana	
	463	Carpenteria e costruzioni in legno, lavori in legno per edilizia		930	Servizi insegnamento	
	467	Produzione mobili in legno e giunco, materassi		940	Servizi di ricerca e sviluppo	
	470	Produzione, trasformazione carta e cartone		940	Servizi di ricerca e sviluppo	
<i>Altre produzioni industriali</i>	490	Produzione legno, sughero		950	Servizi sanitari destinabili alla vendita	
	473	Prodotti stampa ed editoria		960	Servizi istituzioni sociali, delle associazioni professionali e delle organizzazioni economiche e sindacali	
	480	Produzione prodotti in gomma, plastica e pneumatici		970	Servizi ricreativi e culturali, circhi, luna park e sale da ballo	
	491	Produzione gioielli e oreficeria		972	Sale corse, case da gioco	
	492	Produzione strumenti musicali		981	Servizi di lavanderia e tintoria	
	493	Prodotti cinematografia e fotografia		982	Servizi parrucchieri barbieri e istituti di bellezza	
	494	Produzione giocattoli e articoli sportivi		983	Servizi studi fotografici	
	495	Produzione penne, timbri e prodotti di cancelleria		984	Altri servizi personali non altrove classificati (servizi delle pompe funebri, di cremazione, di agenzie matrimoniali, astrologia, ecc.)	
<i>Commercio</i>	671	Riparazione auto, moto e biciclette		<i>Libera professione</i>	832	Professioni amministrativo/contabili (commercialisti, ragionieri, periti commerciali, amministratori di condominio, revisori, ecc.)
	600	Commercio combustibili, minerali, prodotti chimici e carburanti			990	Professioni giuridico/legali (avvocati, notai, ecc.)
	611	Commercio materie prime agricole, animali vivi	991		Professioni tecnico/scientifiche (architetti, ingegneri, chimici, biologi, agronomi, periti, geometri, ecc.)	
	613	Commercio legname e materiale da costruzione	992		Professioni in discipline religiose e teologiche	
	614	Commercio macchine, attrezzature, veicoli	993		Altri agenti, mediatori e consulenti non ancora classificati (es. agenti sportivi)	
	615	Commercio mobili, elettrodomestici, tv, casalinghi e ferramenta	999		Altra attività	
	616	Commercio prodotti tessili, abbigliamento, calzature				
	617	Commercio prodotti alimentari, bevande, tabacco				
	618	Commercio prodotti farmaceutici, cosmetici, profumi				
	619	Commercio altri prodotti non alimentari				
	620	Commercio materiale di recupero				
	621	Commercio orologi, gioielleria, argenteria				
	630	Servizi degli intermediari del commercio (agenti, rappresentanti e agenzie di mediazione del commercio)				
	649	Commercio antiquariato e oggetti d'arte				
	653	Commercio libri, giornali, cancelleria				

DICHIARAZIONE DELL'INTERMEDIARIO

In qualità di intermediario attesto di aver verificato i dati del Contraente e dell'eventuale esecutore, necessari per l'accertamento dell'identità, in presenza del Contraente stesso e dell'eventuale esecutore.

Ho verificato inoltre la correttezza dei dati e della firma/delle firme con il documento di identità che mi è stato presentato.

Data _____



Firma dell'intermediario _____

INDICE:

- Identità e recapiti di contatto del Titolare del trattamento.
- Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).
- Quadro generale di insieme dei trattamenti e conseguenze sulla sfera giuridica dell'interessato.
- Categorie di interessati ai quali si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento.
- Fonti di acquisizione dei dati personali oggetto di trattamento.
- Categorie di dati personali oggetto di trattamento.
- Finalità del trattamento dei dati personali.
- Finalità precontrattuali e contrattuali.
- Finalità di adempimento di obblighi legali.
- Altre finalità del trattamento non connesse all'adempimento del Contratto o di obblighi legali.
- Finalità del trattamento dei dati personali di particolare natura.
- Finalità del trattamento dei dati personali relativi a reati, condanne e misure di sicurezza.
- Base di legittimità del trattamento dei dati personali. Obbligatorietà o meno del consenso.
- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità del trattamento.
- Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.
- Tempi di conservazione dei dati personali.
- Esercizio dei diritti da parte dell'Interessato.
- Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.
- Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'Interessato.

INFORMATIVA LIFESTAR INSURANCE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COSTITUZIONE E GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI IN SENSO LATO (art. 13 Regolamento UE 679/2016)

Di seguito si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati personali svolto dalla compagnia *LifeStar Insurance Plc* in qualità di autonomo Titolare del trattamento, come meglio specificato nel prosieguo - nell'ambito dei rapporti precontrattuali e contrattuali con le persone fisiche che intendono stipulare, stipulano e poi intrattengono rapporti assicurativi nelle varie fasi (assuntiva, liquidativa, etc). Le informazioni sul trattamento sono fornite ai sensi dell'art. 13 del [Regolamento Generale \(UE\) sulla protezione dei dati personali n. 679/2016](#) (di seguito anche "**Regolamento**" o "**GDPR**").

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

IDENTITÀ E RECAPITI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Lifestar Insurance Plc

Sede legale: LifeStar Building – Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403 – Malta

Partita IVA: MT17570311

Iscritta nel Registro delle imprese di Malta al numero: C29086

Abilitazione ad agire in Italia in regime di libera prestazione dei servizi (LPS)

Iscrizione all'elenco delle Imprese LPS presso [IVASS n al n.](#)

Telefono: + 365 21 342342

Email: info@lifestarinsurance.com

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP – DPO).

Come richiesto dalle *Linee Guida sul Responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO) WP 243/2016*, si forniscono gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (**RPD – DPO**). Si specifica, come consentito dalle citate Linee Guida, che la sola e-mail è il recapito dedicato del DPO (si possono alternativamente indicare o una e-mail dedicata o un numero telefonico dedicato del DPO). Quanto al numero telefonico indicato in via generica, da questo l'utente può comunque essere rapidamente messo in contatto con il RPD.

Recapito geografico: LifeStar Building – Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403 – Malta

Numero di telefono del DPO (generico, per messa in contatto): +356 2759 5000

E-mail dedicata del DPO: gdpr@lifestarinsurance.com

QUADRO GENERALE DI INSIEME DEI TRATTAMENTI E CONSEGUENZE SULLA SFERA GIURIDICA DELL'INTERESSATO

Le *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti privacy UE richiedono di fornire agli interessati, in prima battuta, un quadro di insieme – che di seguito si fornisce - delle conseguenze e dell'impatto sulla sfera dell'*Interessato* dei trattamenti più delicati. Tra tali trattamenti si elencano i seguenti:

- i trattamenti completamente automatizzati svolti a scopi contrattuali o sulla base del consenso dell'*Interessato* volti a definire un profilo di rischio anche su specifica richiesta dell'*Interessato* (es: un potenziale cliente che richiede un preventivo su un particolare prodotto, servizio o copertura assicurativa o un assicurato inserito in una certa categoria di rischio); in questa categoria sono inclusi i trattamenti automatizzati valutativi di particolari profili di rischio, svolti mediante test e sondaggi o formulari, i trattamenti a fini di quotazione di rischi complessi; i trattamenti per la formulazione di specifici preventivi su polizze sanitarie che comportano la raccolta di dati idonei a rivelare particolari stati e condizioni sanitarie dell'*Interessato*;
- tutti i trattamenti – tra i cosiddetti "*dati di particolare natura*" (cioè i dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) dei dati connessi alla stipula di contratti e/o rapporti giuridici del ramo assicurativo vita e salute in senso lato e per i quali è necessario acquisire il consenso esplicito dell'*Interessato*;
- i trattamenti che riguardano i dati di carte di credito o in generale i pagamenti (anche ricorrenti) effettuati;
- i trattamenti che *LifeStar* svolge mediante accesso ai sistemi di informazioni creditizie (SIC o centrali rischi) nella qualità di soggetto "accedenti" ai sensi del vigente [Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti](#);
- I trattamenti di particolare delicatezza sopra elencati hanno come conseguenza di evidenziare aspetti e profili della sfera più intima degli interessati (come, ad esempio, i profili di rischio sanitari, le, scelte e gli stili di vita, il comportamento e le abitudini).

CATEGORIE DI INTERESSATI AI QUALI SI RIFERISCONO I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Con la definizione generale di "**Interessato**" si intendono i seguenti soggetti che – a seconda dei casi e delle fasi del possibile rapporto giuridico – sono le persone fisiche a cui si riferiscono i trattamenti di dati personali:

- il potenziale cliente (es: richiedente un preventivo per prodotti o servizi assicurativi);

- il cliente parte di un rapporto giuridico/contrattuale (es: il contraente o l'assicurato);
- il soggetto beneficiario di rapporti contrattuali/giuridici stipulati in suo favore da terzi (es: un contraente che stipula una polizza a favore di un terzo beneficiario assicurato);
- familiari o congiunti verso i quali viene effettuata la prestazione assicurativa (es: polizze collettive);
- i soggetti coobbligati;
- terzi utenti in genere, anche non legati da rapporti giuridici o contrattuali (ad esempio; utenti che si registrano e navigano su app, siti web, social media e piattaforme elettroniche di *Lifestar*).

Qualora i dati forniti dall'*Interessato* si riferiscano a soggetti minori di età sui quali l'*Interessato* esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale oppure a familiari/congiunti, resta inteso che *Lifestar* deve intendersi aver prestato la presente Informativa anche a tali soggetti e che l'eventuale prestazione del consenso quale base giuridica del trattamento – quando obbligatoria – è prestata dall'*Interessato* in proprio e contestualmente anche in nome, per conto e nell'interesse di tali soggetti.

FONTI DI ACQUISIZIONE DEI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ad integrazione di quanto previsto dall'articolo 14 del GDPR, si informa che i dati personali oggetto di trattamento sono raccolti, a seconda dei casi:

- direttamente presso l'*Interessato*;
- acquisendoli da banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili (es: consultazione delle centrali-rischi private o di banche dati di informazione commerciale secondo le regole del relativo [Codice di condotta](#));
- dal contraente di assicurazioni in cui l'*Interessato* risulta assicurato, beneficiario, etc;
- da altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, distributori o sub-distributori, altre imprese di assicurazione, ecc.);
- da organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo;
- da soggetti pubblici;
- da enti sanitari;
- da dispositivi elettronici, app, piattaforme elettroniche e siti web *Lifestar*.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ad integrazione di quanto previsto dall'articolo 14 del GDPR, si informa l'*Interessato* che le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da:

- dati personali comuni, come ad esempio:
 - dati anagrafici e socio-demografici (titolo, nome, cognome, età, paese di residenza, nazionalità, data e luogo di nascita, codice fiscale; copia documento d'identità, etc)
 - dati di contatto (indirizzo, città, codice postale, indirizzo e-mail, numero di telefono mobile, preferenze di contatto);
 - dati bancari e finanziari (quali il numero di conto corrente e/o il codice IBAN);
 - identificativi online (come, ad esempio, indirizzi IP o altri identificativi dell'*Interessato* o del dispositivo impiegato dall'*Interessato* e da cui proviene il collegamento elettronico o telematico, come nel caso di *download* e installazione di app *Lifestar* o di attività on line svolte dall'*Interessato* su siti web, aree riservate di siti web, piattaforme elettroniche di *Lifestar*;
 - dati personali identificativi mediante elementi caratteristici della identità economica, culturale o sociale (es: educazione / esperienza lavorativa, titoli professionali o di studio, occupazione, hobbies, composizione della famiglia, etc);
 - dati rappresentati da immagini, ad esempio nell'ambito dei trattamenti di raccolta delle immagini via webcam o similari per l'identificazione a distanza dell'*interessato*;
- dati personali di particolare natura ai sensi dell'art. 9 del GDPR – che potranno essere oggetto di trattamento esclusivamente in presenza di una manifestazione di consenso esplicito dell'*Interessato* o ai sensi delle ipotesi di deroga al divieto di trattamento previste all'articolo 9, comma 2 del GDPR, se applicabili - come ad esempio:
 - i dati personali attinenti alla salute dell'*Interessato*, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute e il cui trattamento è necessario per (1) la stipula di particolari polizze assicurative come quelle del ramo vita o salute; (2) per valutare in generale i profili di rischio; (3) per gestire le procedure di liquidazione del danno in presenza di danni e/o lesioni alle persone;
 - i dati biometrici dell'*Interessato* necessari per sottoscrivere contratti con *Lifestar* mediante l'impiego di particolari firme elettroniche (ad esempio, l'impiego dei dati biometrici per la sottoscrizione con firma grafometrica, nel caso sia richiesto il relativo servizio);
 - I dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica dell'*Interessato*;
 - dati personali idonei a rivelare particolari scelte e comportamenti sessuali (come, ad esempio, la richiesta di indicare se si è all'interno di una unione civile nella consulenza in caso di premorienza), che possono essere trattati esclusivamente in base al consenso esplicito dell'*interessato*.
- dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1 del GDPR, il cui trattamento:
 - è autorizzato da specifiche norme di legge nazionale oppure unionale inclusive di garanzie appropriate per i diritti e le libertà dell'*Interessato*;
 - è necessario per l'accertamento delle responsabilità in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana;
 - è necessario per la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o di situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dalle norme di legge che disciplinano la materia, in primo luogo il Codice delle assicurazioni private di cui al d.lgs. 7 settembre 2005 n. 209.

Finalità precontrattuali e contrattuali.

Il trattamento dei dati personali dell'*Interessato* persegue le finalità di rendere possibile la stipula e la gestione in ogni sua fase di un rapporto giuridico e/o contrattuale assicurativo. Per "**Contratto**" o "**Finalità Contrattuali**" si intende complessivamente, e a seconda dei casi di negoziazione e stipula di polizze e dunque in base al criterio della applicabilità, quanto segue:

- a) la negoziazione e la stipula di uno o più rapporti giuridici e/o contrattuali tra *Lifestar* e l'*Interessato* per la fornitura di prodotti e/o servizi assicurativi offerti;
- b) l'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti giuridici o contrattuali assicurativi instaurati come la raccolta dei premi, la gestione dei sinistri in relazione alla copertura assicurativa stipulata dal contraente, a favore di altro soggetto, o direttamente dall'assicurato, ove coincidente con il contraente, la gestione della richiesta di rimborso e della richiesta di risarcimento, dalla fase di denuncia all'assegnazione di incarichi a periti, collaboratori e fiduciari medici e legali, alla gestione dei contatti che si sviluppano con professionisti incaricati, etc fino alla definizione del sinistro, della fase di liquidazione pagamento o esecuzione di altre prestazioni e, successivamente, di eventuale reclamo, fino e alla archiviazione del sinistro;
- c) la gestione delle attività post-vendita quali a titolo esemplificativo: gestione disdette, annullamenti, titoli in arretrato, posizioni in contenzioso per recupero credito (premi), trasferimento polizze singole in portafogli, correzioni dati anagrafici, operazioni di incasso/rimborso, gestione estinzione parziale e totale dei finanziamenti e con relativo rimborso premio, regolazione premi, gestione PEC, archiviazione di documentazione, gestione dell'assistenza al cliente *Interessato*; interazione e informazione periodica nel corso del rapporto contrattuale e riscontro alle richieste di informazioni, archiviazione documentale;
- d) la gestione degli aspetti amministrativo-contabili connessi al rapporto assicurativo con l'*Interessato* ivi incluso lo svolgimento di attività di controllo e di gestione interna inerente al *Contratto* stipulato con l'*Interessato*; la valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio; la valutazione del possesso di requisiti specifici richiesti da *Lifestar* per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio; lo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile discendenti dal rapporto assicurativo;
- e) la valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza anche in base alla valutazione e al monitoraggio dei parametri delle condizioni generali dell'*Interessato* rispetto al suo benessere fisico;
- f) la stipula di contratti di riassicurazione e coassicurazione e la gestione dei rapporti con i riassicuratori, ivi inclusa la comunicazione ai riassicuratori o agli intermediari di riassicurazione in caso di sinistri rilevanti (es: avvisi di sinistro, comunicazione del dettaglio analitico dei premi; di estratti conto; invio di richieste di quotazione cessione in facoltativo, di accettazione speciale, etc);
- g) l'adesione a processi di sottoscrizione di polizze assicurative tramite canali diretti come siti web, portali, App e piattaforme elettroniche *Lifestar* o il telefono attraverso un processo decisionale automatizzato;
- h) l'adempimento e la gestione del *Contratto* stipulato con l'*Interessato*, in ogni sua fase, ivi inclusa la gestione dei pagamenti e degli incassi; l'assistenza eventualmente disponibile via chat on line e via e-mail; l'accesso ad eventuali servizi a valore aggiunto correlati a contratti assicurativi e polizze;
- i) la gestione della fase patologica del *Contratto* come, ad esempio, la gestione dei reclami;
- j) l'espletamento delle procedure di registrazione dell'*Interessato* a siti web, piattaforme elettroniche, App e aree riservate per la gestione in proprio on line del rapporto assicurativo o per usufruire (anche senza essere parte di un *contratto* con *Lifestar*, ma nella qualità di mero utente) di opzioni e servizi messi a disposizione da *Lifestar* su reti di comunicazione elettronica; le finalità del trattamento in questi casi includono la creazione di un account utente, nonché consentire ai gestori incaricati la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell'account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati nell'ambito del processo di registrazione.

Prima della conclusione del *Contratto* di assicurazione, *LifeStar* deve per legge acquisire dal contraente ogni informazione utile a identificare le sue richieste ed esigenze al fine di valutare l'adeguatezza del *contratto* offerto e deve fornire al contraente informazioni oggettive sul prodotto assicurativo al fine di consentirgli di prendere una decisione informata. Qualsiasi *contratto* proposto deve poi essere coerente con le richieste e le esigenze assicurative del contraente (si veda l'art. 119-ter del Codice delle Assicurazioni private d.lgs. 209/2005 e s.m.i.).

L'articolo 58 del Regolamento IVASS 40/2018 sulla distribuzione dei prodotti assicurativi dà esecuzione specifica a quanto precede prescrivendo che, in particolare, *LifeStar* deve acquisire notizie sulle caratteristiche personali e sulle esigenze assicurative o previdenziali del contraente o dell'assicurato, che includono, ove pertinenti, specifici riferimenti all'età, allo stato di salute, all'attività lavorativa, al nucleo familiare, alla situazione finanziaria ed assicurativa e alle sue aspettative in relazione alla sottoscrizione del *contratto*, in termini di copertura e durata, anche tenendo conto di eventuali coperture assicurative già in essere, del tipo di rischio, delle caratteristiche e della complessità del *contratto* offerto.

In questi casi la finalità del trattamento è rappresentata dalla necessità di rispondere alle specifiche richieste dell'*Interessato*. Si intendono per "**Finalità Pre-contrattuali**" gli scopi connessi ai:

- trattamenti completamente automatizzati svolti per rendere preventivi personalizzati o acquisire valutazione mediante automazione circa i profili di rischio, svolti mediante test e sondaggi o formulari sul Sito;
- trattamenti a fini di quotazione di rischi complessi e per la formulazione di specifici preventivi su polizze sanitarie che comportano la raccolta di dati idonei a rivelare particolari stati e condizioni sanitarie dell'*Interessato* e per i quali è necessario acquisire il consenso esplicito dell'*Interessato*;
- trattamenti di dati personali idonei a rivelare particolari scelte e comportamenti sessuali (come, ad esempio, la richiesta di indicare se si è all'interno di una unione civile nella consulenza in caso di premorienza) e per i quali è necessario acquisire il consenso esplicito dell'*Interessato*;

- trattamenti per riscontare richieste di quotazioni dei rischi, secondo le funzionalità, i servizi e le opzioni disponibili in sede precontrattuale;
- trattamenti per avviare negoziazioni – anche mediante la rete agenziale di *Lifestar* – in vista della eventuale stipula di rapporti assicurativi.

Le modalità del trattamento dei dati personali dell'*Interessato* sono rappresentate da gestione manuale o cartacea (es: compilazione di modulistica) o da trattamenti in via elettronica o comunque automatizzata.

Finalità di adempimento di obblighi legali.

Il trattamento dei dati personali dell'*Interessato* persegue altresì la finalità di adempiere ad obblighi di natura civilistica, contabile, amministrativa e fiscale discendenti dal *Contratto*.

Inoltre, il trattamento ha lo scopo di:

- adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento al terrorismo, come gli obblighi di attribuzione di classi di rischio, come risultato dell'adeguata verifica della clientela, in ottemperanza al Regolamento IVASS 44 /2019, e l'analisi della congruenza dei dati, ai fini della segnalazione di operazioni potenzialmente sospette, in ottemperanza al decreto legislativo 231/2007 e s.m.i. e al Regolamento IVASS sopra richiamato;
- adempiere agli obblighi previsti dalle normative fiscali FATCA e CRS, per verificare che determinati indizi (es. luogo di nascita, luogo di residenza), comportino l'obbligo di segnalazione all'Agenzia delle Entrate;
- adempiere agli obblighi previsti dal Codice delle Assicurazioni private (d.lgs., 209/2005 e s.m.i.);
- adempiere agli obblighi previsti da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo (es: l'IVASS).

Altre finalità del trattamento non connesse all'adempimento del Contratto o di obblighi legali.

Il trattamento dei dati personali dell'*Interessato* persegue altresì ulteriori finalità, come quelle di seguito dettagliate:

- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, anche mediante screening delle informazioni pubbliche, tra cui quelle raccolte tramite siti web e social media, secondo le modalità lecite previste;
- monitoraggio del rischio di insolvenza;
- instaurazione, gestione o ricezione di azioni legali di fronte a qualsiasi competente Autorità giurisdizionale o amministrativa per far valere o difendere un diritto nelle sedi contenziose e precontenziose di tipo giurisdizionale (ivi inclusi i procedimenti di mediazione); amministrativo (es: reclami e ricorsi di fronte all'IVASS) e contabile;
- svolgimento di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria di *Lifestar* e, in particolare, per elaborazioni statistiche su dati aggregati ed in forma anonima, anche per il controllo della gestione e il miglioramento o la modifica dei servizi già offerti;
- invio di comunicazioni di servizio, strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo nel quadro dei servizi al cliente e della verifica della qualità dei servizi stessi;
- rilevazione della customer satisfaction mediante svolgimento di interviste telefoniche ad un campione di clienti, dirette al monitoraggio della soddisfazione degli stessi.

Finalità del trattamento dei dati di particolare natura dell'Interessato.

Con riferimento al trattamento di dati di particolare natura necessari per le sopra citate *Finalità Precontrattuali* (es: definizione di profili di rischio sanitario) e per la stipula del *Contratto* come sopra dettagliato con specifico riferimento al ramo assicurativo Vita e Salute, si informa che i dati che rivelano l'origine razziale o etnica, i dati attinenti alla salute fisica o mentale dell'*Interessato*, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria e i dati che rivelano informazioni relative al suo stato di salute, saranno trattati per:

- svolgere le operazioni indispensabili per adempiere agli obblighi - anche precontrattuali – che *Lifestar* assume nel settore dei beni e servizi assicurativi del ramo vita e salute e al fine di fornire specifici beni, prestazioni o servizi richiesti dall'*Interessato*;
- adempiere o per esigere l'adempimento di obblighi previsti in materia fiscale e contabile, dalla normativa dell'Unione europea, dalla legge, dai regolamenti o prescritti da autorità od organi di vigilanza o di controllo nei casi indicati dalla legge o dai regolamenti;
- per la tenuta di registri e scritture contabili e di altri documenti necessari per espletare compiti di organizzazione o di gestione amministrativa in capo a *Lifestar*;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il trattamento riguarda i dati di particolare natura attinenti ai soggetti ai quali sono forniti i beni, le prestazioni o i servizi, in misura strettamente pertinente a quanto specificamente richiesto dall'*Interessato* che abbia manifestato il proprio consenso scritto ed informato. Nei medesimi limiti, saranno trattati dati relativi a terzi, allorché non sia altrimenti possibile procedere alla fornitura al beneficiario dei beni, delle prestazioni o dei servizi.

Per quanto riguarda l'eventuale trattamento di dati idonei a rivelare la vita sessuale dell'*Interessato*, questo potrà avvenire, ad esempio, se il contraente sceglie di indicare che è all'interno di una unione civile, nel caso di premorienza.

Finalità del trattamento dei dati personali relativi a reati, condanne e misure di sicurezza.

Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi a reati, condanne e misure di sicurezza sarò, esso effettuato esclusivamente se autorizzato da disposizioni di legge o di regolamento (o dal decreto del Ministro della Giustizia) al fine di perseguire le seguenti finalità:

- l'accertamento delle responsabilità in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana;

- la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o di situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dalle norme di legge che disciplinano la materia, in primo luogo il Codice delle assicurazioni private di cui al d.lgs. 7 settembre 2005 n. 209, limitatamente ai casi in detto trattamento sia strettamente necessario e solo in presenza di puntuali e rigorosi indizi di frode, nonché in relazione alla tipologia di sinistro, alle relative dinamiche di svolgimento, alla rilevanza del ruolo rivestito e/o alle peculiari circostanze del caso concreto.
- l'adempimento degli obblighi previsti dalle normative vigenti in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio.

BASE DI LEGITTIMITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. OBBLIGATORietà O MENO DEL CONSENSO.

Ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera (b) del GDPR, la base giuridica del trattamento per il perseguimento delle *Finalità Contrattuali* sopra indicate connesse alla negoziazione, stipula, gestione in ogni sua fase del *Contratto* – ivi incluso, per taluni servizi assicurativi, il trattamento completamente automatizzato, la profilazione e il processo decisionale automatizzato - è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione a rapporti contrattuali stipulati o di dare esecuzione a rapporti giuridici in cui *Lifestar* deve fornire i servizi richiesti, anche non contrattuali.

Ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera (b) del GDPR, la base giuridica del trattamento per il perseguimento delle *Finalità Precontrattuali* è riscontrare le richieste ricevute dall'*Interessato* indipendentemente dalla effettiva stipula successiva di rapporti assicurativi.

Ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera (c) del GDPR, la base giuridica del trattamento finalizzato all'adempimento delle prescrizioni previste da norme di legge in materia antiriciclaggio, antiterrorismo, fiscale, civilistica, o del Codice delle Assicurazioni private (ivi incluse le Circolari IVASS applicabili) è rappresentata dalla necessità di conformarsi ad un obbligo legale.

Ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera (f) del GDPR, la base giuridica del trattamento per il controllo e la prevenzione di frodi e del rischio di insolvenza, per esercitare o difendere un diritto o un interesse avanti a qualsiasi sede giudiziaria o amministrativa, per elaborazioni statistiche su dati aggregati ed in forma anonima, per l'invio di comunicazioni di servizio non pubblicitarie e per la rilevazione della customer satisfaction (che non sia una indagine di mercato ma una valutazione dell'andamento del rapporto contrattuale) è rappresentata dal legittimo interesse prevalente del titolare del trattamento.

In tutti tali casi sopra riportati non è necessario acquisire alcun consenso al trattamento da parte dell'*Interessato* cui si riferiscono i dati personali.

È invece necessario acquisire uno specifico consenso libero e informato per poter trattare i dati di particolare natura dell'*Interessato*, onde poter derogare alla regola generale del divieto di trattamento di tali dati, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, del GDPR. Il consenso viene richiesto per trattare i dati di particolare natura (ad esempio quelli sanitari) strettamente necessari per poter fornire i servizi, e/o prodotti assicurativi del ramo vita e salute. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto contrattuale o giuridico intercorrente tra l'*Interessato* e *Lifestar*, i dati possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa (es: periti, medici legali, etc). Il consenso riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti rappresentati dalle comunicazioni ai soggetti parte della "catena assicurativa". In assenza del consenso, *Lifestar* non potrà fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi previsti dal *Contratto*. Il consenso è dunque libero e soprattutto l'*Interessato* ha sempre il diritto di revocarlo in qualsiasi momento inviando senza formalità una comunicazione al recapito di posta elettronica gdpr@lifestarinsurance.com ma l'eventuale decisione dell'*Interessato* di non prestarlo oppure di revocarlo successivamente, avrà come conseguenza l'impossibilità di dare esecuzione al *Contratto* del ramo vita e salute in relazione al quale il consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

In tutti i casi sopra illustrati - ed in base alla applicabile disciplina normativa di cui al GDPR - *Lifestar* comunicherà i dati personali ai seguenti destinatari esterni. Come richiesto dalle Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017, ove il Titolare del trattamento scelga di indicare per categorie i destinatari dei dati, egli deve giustificare perché ritiene tale approccio corretto. In ogni caso, il riferimento alla categoria non deve essere generico ma specifico, facendo riferimento alle attività svolte, al settore, alla industria, e alla ubicazione territoriale dei destinatari individuati per categoria. In tale prospettiva *Lifestar* ritiene in tale caso corretto l'approccio di indicare in alcuni casi nominativamente i destinatari dei dati personali e in altri le sole categorie di destinatari dei dati trattati per le finalità del trattamento (senza individuazione nominativa) in quanto la indicazione nominativa dei destinatari determinerebbe l'affaticamento informativo dell'*Interessato*. È sempre possibile per l'*Interessato* fare comunque richiesta informale a *Lifestar* alla email gdpr@lifestarinsurance.com per ottenere l'elenco completo dei destinatari dei dati.

Lifestar comunicherà i dati personali trattati per le finalità del trattamento alle seguenti categorie di destinatari:

- professionisti e società parte della rete ufficiale di *LifeStar*;
- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; mediatori di assicurazione e di riassicurazione;
- studi legali e professionisti legali; periti; medici;
- società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice di condotta applicabile con comunicazione dei dati che riguarda esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice di condotta applicabile con comunicazione dei dati che riguarda esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela);
- società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione;
- società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri;
- società di revisione e di consulenza;

- società di recupero crediti;
- società che possono verificare l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi;
- società di servizi informatici e telematici o di archiviazione;
- banche, Istituti di credito, intermediari finanziari; società di gestione del risparmio (SGR), SIM; società del comparto bancario, di intermediazione finanziaria e creditizio che forniscono servizi per la verifica e la gestione delle transazioni finanziarie connesse ad incassi e pagamenti nell'ambito del *Contratto*;
- cliniche e centri medici o laboratori convenzionati;
- professionisti del settore medico-sanitario;
- società partner che eventualmente, in base a specifici prodotti assicurativi o polizze, forniscono garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del *Contratto* assicurativo;
- società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi;
- fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici, bancari e fiscali;
- fornitori del comparto dei servizi ICT per servizi di installazione, assistenza e manutenzione di servizi e soluzioni ICT in genere e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del *Contratto* con l'*Interessato*;
- società che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'*Interessato*;
- società che svolgono attività di assistenza e supporto informativo agli interessati;
- professionisti, consulenti, società o studi professionali, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al *Contratto* con l'*Interessato*;
- pubbliche amministrazioni per l'adempimento degli obblighi legali connessi – tra gli altri - alla normativa antiriciclaggio o assicurativa, secondo le norme vigenti;
- ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: UIC (Ufficio Italiano dei Cambi); Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU);
- personale di *Lifestar*, in base a ruoli o funzioni e/o a specifiche procedure aziendali interne. I dati personali degli Utenti saranno resi accessibili solo a coloro i quali ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti sono opportunamente individuati quali persone autorizzate al trattamento ai sensi degli articoli 29 e 32 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice della privacy e sono obbligati all'impegno legale alla riservatezza e appositamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi;
- qualsiasi altro terzo soggetto esterno a cui la comunicazione sia dovuta in quanto il suo intervento è necessario per il corretto adempimento del *Contratto* con l'*Interessato*;
- ai chiamati all'eredità e/o agli eredi del de cuius che abbia stipulato polizze a favore dell'*Interessato* quale terzo beneficiario, secondo quanto previsto dal [Provvedimento del Garante privacy n. 5203/2023](#);
- qualsiasi altro terzo soggetto esterno a cui la comunicazione sia dovuta in forza di legge o per ordine dell'Autorità giudiziaria o di altro tipo e che abbia diritto di ricevere i dati ai sensi delle cautele e delle garanzie comunque previste dal GDPR o dalla normativa nazionale di coordinamento.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento, si informa che i dati personali dell'*Interessato* non saranno oggetto di trasferimento verso destinatari ubicati al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea + Islanda, Norvegia e Liechtenstein).

Si informa altresì che nel caso l'*Interessato* o utenti non contrattualizzati che navigano o consultano piattaforme, siti web, app di *Lifestar* o utilizzano servizi di comunicazione elettronica ivi disponibili che comportano il trasferimento dei loro dati negli Stati Uniti d'America (es: alcuni servizi Google, alcuni plug-in, etc), il trasferimento avviene lecitamente sulla base dell'art. 45 del GDPR, essendo gli USA destinatari della decisione di adeguatezza 10 Luglio 2023 rilasciata dalla Commissione UE.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI E ALTRE INFORMAZIONI.

A seconda delle finalità perseguite, si riportano di seguito i tempi di conservazione dei dati personali dell'*Interessato*.

- Dati personali del *Contratto*: 10 anni (art. 2946 Codice civile) dalla stipula del rapporto assicurativo o, in caso di reclamo/ contenzioso ancora aperto dopo 10 anni, alla chiusura del reclamo/ contenzioso.
- Dati personali di cui alle scritture contabili, alle fatture, comunicazioni commerciali (non marketing) e contrattuali, lettere: 10 anni (art. 2220 Codice civile)
- Dati personali di cui alle proposte di assicurazione, ai contratti di assicurazione, ai trattati, ai certificati medici, ai fascicoli di sinistro, alle comunicazioni delle imprese delegatarie, delle imprese cedenti e delle imprese gestionarie e, in genere, di cui alla documentazione di supporto per le annotazioni nei registri assicurativi: 10 anni (Prov. IVASS 27/2008, art. 8 e Codice civile art. 2220, comma 1).
- Dati personali trattati per finalità di adempimento degli obblighi legali in materia di contrasto al riciclaggio e al terrorismo: 10 anni.
- Dati personali per la richiesta di assistenza del potenziale cliente *Interessato*: 12 mesi;
- Registrazione dei contatti del potenziale cliente *Interessato* (email, richiesta preventivi, etc): 12 mesi;
- Registrazione delle telefonate al Customer Care: 3 mesi;
- Conservazione del form contenente i dati per la richiesta di assistenza: 2 anni dalla registrazione dei dati necessari per soddisfare la richiesta assistenza.

- Dati di contatto del cliente per l'assistenza (e-mail, trascrizione della telefonata, form del contatto, ecc.): 2 anni dalla registrazione della richiesta di assistenza.
- Dati anagrafici del cliente, Documenti di identità: 5 anni.
- Dati anagrafici del cliente, Coordinate bancarie: 10 anni dalla data di fatturazione.
- Dati trattati per obblighi legali, contrattuali, contabili, fiscali e tributari: 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto contrattuale per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO.

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), da 15 a 22 del GDPR, *Lifestar* informa gli Interessati che:

- hanno il diritto di chiedere a *Lifestar* l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- hanno il diritto di proporre – in Italia - un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- in alternativa, hanno diritto di proporre un reclamo ad altra competente Autorità privacy europea ubicata nel luogo di abituale residenza o domicilio in Europa di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni del caso;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate da *Lifestar* a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. *Lifestar* potrà comunicare all'*Interessato* tali destinatari qualora l'*Interessato* lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'*Interessato*, *Lifestar* potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'*Interessato* presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'*Interessato*, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Lo specifico indirizzo per trasmettere istanze di esercizio dei diritti come riconosciuti dal GDPR è il seguente: gdpr@lifestarinsurance.com Non sono richieste altre formalità. Il riscontro verrà dato nei termini previsti dall'articolo 12, comma 3 del GDPR ("Il titolare del trattamento fornisce all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato")

In base a quanto previsto dalle *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti UE, nella indicazione dei diritti dell'*Interessato* il titolare del trattamento deve specificare un sommario/sintesi di ciascun diritto in questione e deve fornire separate indicazioni sul diritto alla portabilità.

INFORMAZIONI SPECIFICHE SUL DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI PERSONALI

Lifestar informa l'*Interessato* circa lo specifico diritto alla portabilità. L'articolo 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati introduce il nuovo diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consente all'*Interessato* di ricevere i dati personali forniti a *Lifestar* in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Sono portabili i soli dati personali che (a) riguardano l'*Interessato*, e (b) sono stati forniti dall'*Interessato* a *Lifestar* (c) sono trattati elettronicamente nell'ambito della stipula di un *contratto*.

La portabilità dei dati comprende il diritto dell'*Interessato* di ricevere un sottoinsieme dei dati personali che lo riguardano trattati da *Lifestar* e di conservarli in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Tale conservazione può avvenire su un supporto personale o su un cloud privato, senza comportare necessariamente la trasmissione dei dati a un altro titolare. La portabilità è una sorta di integrazione e rafforzamento del diverso diritto di accesso ai dati personali, pure previsto dall'art. 15 del Regolamento.

Nel caso l'*Interessato* richieda la portabilità unitamente alla trasmissione diretta dei suoi dati ad altro titolare del trattamento, si ricorda che tale diritto è sottoposto alla condizione della fattibilità tecnica: l'art. 20, comma 2 del Regolamento prevede infatti che i dati possono essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro su richiesta dell'*Interessato*, e ove ciò sia tecnicamente possibile. La fattibilità tecnica della trasmissione da un titolare all'altro va valutata caso per caso. Il Considerando 68 del Regolamento chiarisce i limiti di ciò che è "tecnicamente fattibile", specificando che "non dovrebbe comportare l'obbligo per i titolari di adottare o mantenere sistemi di trattamento tecnicamente compatibili". Pertanto, la trasmissione diretta dei dati da *Lifestar* ad altro titolare potrà avvenire se è possibile instaurare una comunicazione fra i sistemi dei due titolari (trasferente e ricevente) e in modo sicuro, e se il sistema ricevente è tecnicamente in grado di ricevere i dati in ingresso. Qualora impedimenti di ordine tecnico precludano la trasmissione diretta, *Lifestar* ne darà compiuta informazione e spiegazione di dettaglio all'*Interessato*.

Si informa poi che ai sensi delle *Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242* i titolari che ottemperano a una richiesta di portabilità non hanno alcun obbligo specifico di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Inoltre, la portabilità non impone a *Lifestar* alcun obbligo di conservazione dei dati per un periodo superiore al necessario ovvero ulteriore rispetto a quello specificato. Soprattutto, non impone alcun obbligo ulteriore di conservazione dei dati personali al solo scopo di adempiere a una potenziale richiesta di portabilità.

L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati (o di qualsiasi altro diritto ai sensi del Regolamento) non pregiudica nessuno degli altri diritti. L'*Interessato* può continuare a fruire e beneficiare del servizio offerto dalle Società anche dopo che sia compiuta un'operazione di portabilità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi di *Lifestar* e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione. L'*Interessato* può esercitare i diritti fintanto che prosegue il trattamento effettuato da *Lifestar*.

Lifestar si impegna ad evadere le richieste di portabilità entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, riservandosi, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del Regolamento, la facoltà di riscontrare la richiesta nel termine più lungo di tre mesi nei casi di maggiore complessità. La richiesta di portabilità va indirizzata al seguente, specifico indirizzo email gdpr@lifestarinsurance.com.

INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI ALTRI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Regolamento conferisce all'*Interessato* una serie di diritti che ai sensi delle Linee Guida sulla Trasparenza WP 260 è obbligatorio riassumere nel loro contenuto principale all'interno dell'informativa. Di seguito tali diritti si riassumono e sintetizzano:

Diritto di accesso (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'*Interessato* e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'*Interessato*, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'*Interessato*.

Diritto di rettifica e integrazione: L'*Interessato* ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'*Interessato* ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'*Interessato* tali destinatari qualora l'*Interessato* lo richieda.

Diritto alla cancellazione: l'*Interessato* ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (e ove non sussistano le specifiche ragioni dell'art. 17 comma 3 del Regolamento che al contrario sollevano il titolare dall'obbligo di cancellazione) se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'*Interessato* revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'*Interessato* si oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'*Interessato* tali destinatari qualora l'*Interessato* lo richieda.

Diritto alla limitazione del trattamento: l'*Interessato* ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (cioè, ai sensi della definizione di "limitazione del trattamento" fornita dall'articolo 4 del Regolamento: "il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro") quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'*Interessato* contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'*Interessato* si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'*Interessato* per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'*Interessato* si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'*Interessato*. Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'*Interessato* o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. L'*Interessato* che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'*Interessato* tali destinatari qualora l'*Interessato* lo richieda.

Diritto di opposizione: l'*Interessato* ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre l'*Interessato*, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commerciale, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: l'*Interessato* ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'*Interessato* e un titolare del trattamento; sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele; si basi sul consenso esplicito dell'*Interessato*.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da [15 a 23 del Regolamento](#) sui diritti dell'*Interessato*.

INDICE:

- Identità e recapiti di contatto del Titolare del trattamento.
- Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).
- Quadro generale di insieme dei trattamenti e conseguenze sulla sfera giuridica dell'interessato.
- Categorie di interessati ai quali si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento.
- Fonti di acquisizione dei dati personali oggetto di trattamento.
- Categorie di dati personali oggetto di trattamento.
- Finalità del trattamento dei dati personali.
- Finalità precontrattuali e contrattuali.
- Finalità di adempimento di obblighi legali.
- Altre finalità del trattamento non connesse all'adempimento del Contratto o di obblighi legali.
- Finalità del trattamento dei dati personali di particolare natura.
- Finalità del trattamento dei dati personali relativi a reati, condanne e misure di sicurezza.
- Base di legittimità del trattamento dei dati personali. Obbligatorietà o meno del consenso.
- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità del trattamento.
- Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.
- Tempi di conservazione dei dati personali.
- Esercizio dei diritti da parte dell'Interessato.
- Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.
- Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'Interessato.

Informativa LifeStar INSURANCE sul trattamento dei dati personali per attività di marketing e profilazione



(Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati n. 679/2016 – Art. 13)

INDICE:

- Identità e recapiti di contatto del Titolare del trattamento.
- Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).
- Finalità del trattamento dei dati personali aventi natura promozionale, pubblicitaria e di marketing in senso lato.
 - Categorie di dati personali trattati per le Finalità di Marketing
- Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità del trattamento dei dati personali aventi natura promozionale, pubblicitaria e di marketing in senso lato.
- Trattamenti dei dati personali per finalità di profilazione.
 - Categorie di dati personali trattati per le Finalità di Profilazione
- Obbligatorietà o facoltatività del consenso al trattamento dei dati personali per il perseguimento delle finalità di profilazione.
- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità di marketing e profilazione.
- Finalità del trattamento dei dati personali relativi alla ubicazione dell'interessato.
- Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.
- Tempi di conservazione dei dati personali.
- Esercizio dei diritti da parte dell'Interessato.
 - Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.
 - Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'Interessato.

Di seguito si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati personali svolto dalla compagnia LifeStar Insurance Plc in qualità di autonomo Titolare del trattamento, come meglio specificato nel prosieguo – per scopi commerciali di marketing e di profilazione, quest'ultima sempre a scopo commerciale e non relativamente alle necessità connesse al rischio assicurativo da profilare ai sensi del contratto o della legge. Le informazioni sul trattamento sono fornite ai sensi dell'art. 13 del [Regolamento Generale \(UE\) sulla protezione dei dati personali n. 679/2016](#) (di seguito anche “**Regolamento**” o “**GDPR**”).

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

IDENTITÀ E RECAPITI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Lifestar Insurance Plc

Sede legale: *LifeStar* Building – Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403 – Malta

Partita IVA: MT17570311

Iscritta nel Registro delle imprese di Malta al numero: C29086

Abilitazione ad agire in Italia in regime di libera prestazione dei servizi (LPS)

Iscrizione all'elenco delle Imprese LPS presso **IVASS** n al n.

Telefono: +356 21 342342

Email: info@lifestarinsurance.com

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP – DPO)

Come richiesto dalle *Linee Guida sul Responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO) WP 243/2016*, si forniscono gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (**RPD – DPO**). Si specifica, come consentito dalle citate Linee Guida, che la sola e-mail è il recapito dedicato del DPO (si possono alternativamente indicare o una e-mail dedicata o un numero telefonico dedicato del DPO). Quanto al numero telefonico indicato in via generica, da questo l'utente può comunque essere rapidamente messo in contatto con il RPD.

Recapito geografico: *LifeStar* Building – Testaferrata Street, Ta' Xbiex XBX 1403 – Malta

Numero di telefono del DPO (generico, per messa in contatto): 00356 2759 5000

E-mail dedicata del DPO: alan@kyte.global

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AVENTI NATURA PROMOZIONALE, PUBBLICITARIA E DI MARKETING IN SENSO LATO

I dati personali raccolti sono trattati – previo consenso dell'interessato - per le seguenti finalità omogenee del trattamento:

- promozione commerciale, comunicazione, sollecitazione a comportamenti di acquisto, elaborazioni statistiche (in forma identificativa); analisi dell'andamento commerciale dei rapporti instaurati; svolgimento di altre ricerche campionarie di marketing in senso lato; organizzazione e svolgimento di campagne promozionali, scontistica, manifestazioni a premio, giochi e concorsi aventi ad oggetto prodotti e/o servizi riferibili a *LifeStar*;
- gestione delle iniziative fidelity & loyalty come, ad esempio, programmi di fidelizzazione per accedere a beni e/o servizi offerti da *LifeStar* a condizioni agevolate riservate agli iscritti ai programmi;
- trattamento dei dati di ubicazione dell'Interessato nell'ambito di particolari servizi ad attivazione facoltativa od opzioni (anche fruibili mediante app o siti web di *LifeStar*) allo scopo di attuare strategie di marketing basate sul trattamento dei dati di ubicazione;
- inviti ad eventi organizzati da *LifeStar*;
- svolgimento di campagne di *re-engagement* o win-back (cioè, di campagne di marketing mirate a riattivare i clienti che hanno smesso di interagire con i servizi *LifeStar* e che includono l'invio di e-mail speciali, offerte promozionali o sconti per incoraggiare i clienti a tornare e interagire nuovamente con *LifeStar*);
- gestione dei social network *LifeStar* a scopi marketing;
- invio di materiale pubblicitario ed informativo (es. Newsletters), a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale.

Tutte le finalità e i trattamenti sopra indicati sono nel prosieguo complessivamente definiti il “**Trattamento per Finalità di Marketing**”.

Categorie di dati personali trattati per le Finalità di Marketing

Le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da dati personali comuni. I dati degli interessati coinvolti dal *Trattamento per Finalità di Marketing* sono:

- dati anagrafici (titolo, nome, cognome, paese di residenza, nazionalità, data e luogo di nascita)
- dati di contatto (indirizzo, città, codice postale, indirizzo e-mail, numero di telefono mobile, preferenze di contatto)

Per trasparenza informativa, e come richiesto dalle *Linee Guida 5/2020 sul consenso ai sensi del Regolamento 679/2016* emanate dal Comitato europeo per la protezione dei dati personali, come eccezione alla regola della granularità del consenso (tanti consensi da richiedere quante sono le

finalità e le operazioni di trattamento, se eterogenee tra di loro) si segnala che tali Linee Guida autorizzano una unica formula di consenso "a copertura di diverse operazioni di trattamento, ove tali operazioni di trattamento perseguono una serie di finalità unitarie"; inoltre, in base al Considerando 32 del Regolamento, un unico consenso si può applicare "a tutte le attività di trattamento svolte per la stessa o le stesse finalità". Le finalità sopra puntualmente indicate sono oggettivamente riconducibili al perseguimento di uno scopo unitario, pur essendo diverse le operazioni del trattamento. Lo scopo unitario è la promozione commerciale dei prodotti, dei beni, dei servizi, dei brand e dei marchi *LifeStar*. Di conseguenza, mediante il conferimento dell'unitario consenso al *Trattamento per Finalità di Marketing* gli Utenti prendono specificatamente atto delle omogenee e diverse finalità promozionali, commerciali e di marketing sopra in dettaglio specificate (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizzano espressamente detti trattamenti e detti scopi, indipendentemente dai mezzi elettronici o manuali utilizzati per il *Trattamento per Finalità di Marketing*. In tale prospettiva, *LifeStar* raccoglie un consenso unitario e complessivo, in riferimento a tutte le diverse e possibili finalità del *Trattamento per Finalità di Marketing* qui esplicitate (senza cioè moltiplicare le richieste di consenso per ciascuna distinta finalità di marketing perseguita da *LifeStar*), ferma restando la possibilità per gli Utenti di notificare una diversa volontà selettiva quanto al consenso o al diniego del consenso o alla revoca del consenso per singole finalità del *Trattamento per Finalità di Marketing* inviando semplicemente una email a gdpr@LifeStarinsurance.com.

Per procedere al *Trattamento per Finalità di Marketing* è obbligatorio acquisire presso l'Interessato un consenso informato, libero, inequivoco, specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Conseguentemente, laddove l'Interessato decida di prestare lo specifico consenso come sopra richiesto, deve essere preventivamente informato e consapevole che le finalità del *Trattamento per Finalità di Marketing* perseguite sono esclusivamente di specifica natura commerciale, pubblicitaria, promozionale e di marketing in senso lato, con la conseguenza che ove l'Interessato non intenda sottoporre i suoi dati al *Trattamento per Finalità di Marketing*, egli sarà libero e nessuna conseguenza vi sarà per: (a) la possibilità di accedere a qualsiasi rapporto contrattuale con *LifeStar*; (b) la possibilità di continuare a gestire tutti i rapporti giuridici e contrattuali con *LifeStar*, ove in essere. Ciò, anche in caso di revoca successiva del consenso al *Trattamento per Finalità di Marketing* (ove prestato), fermi restando i trattamenti dei dati fino a quel momento legittimamente svolti.

Prestando dunque il consenso del tutto opzionale, l'Interessato prende specificatamente atto ed autorizza il *Trattamento per Finalità di Marketing* e/o trattamenti che perseguono gli omogenei scopi qui previsti.

In ogni caso, anche laddove l'Interessato abbia prestato il consenso per autorizzare *LifeStar* a perseguire tutte le finalità del *Trattamento per Finalità di Marketing*, egli resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando semplicemente una e-mail a gdpr@LifeStarinsurance.com oppure utilizzando eventuali funzioni di revoca automatica eventualmente disponibili (ad esempio su app, Aree riservate di siti web, etc). A seguito della ricezione di tale richiesta di *opt-out*, *LifeStar* rimuoverà i dati dai database utilizzati per il *Trattamento per Finalità di Marketing* e informerà per le medesime finalità di cancellazione eventuali terzi a cui i dati siano stati comunicati. La semplice ricezione della richiesta di cancellazione varrà automaticamente quale conferma di avvenuta cancellazione.

OBBLIGATORietà O FACOLTATIVITÀ DEL CONSENSO PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AVENTI NATURA PROMOZIONALE, PUBBLICITARIA E DI MARKETING IN SENSO LATO

LifeStar richiama con particolare attenzione il fatto che il conferimento dei dati personali e la prestazione del consenso al *Trattamento per Finalità di Marketing* per gli scopi e con le modalità sopra illustrate:

1. è assolutamente facoltativo ed opzionale (e comunque il consenso è revocabile senza formalità anche successivamente alla prestazione);
2. il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per *LifeStar* di procedere ai trattamenti marketing menzionati.

In caso di diniego del consenso marketing non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza su rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo e i cui trattamenti dei dati personali perseguono scopi contrattuali o diversi da quelli marketing e profilazione, in base alle idonee basi di legittimità del trattamento applicabili.

Esclusivamente con riferimento all'utilizzo della email dell'interessato si informa che ai sensi dell'articolo 130, comma 4, del d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 recante il Codice della privacy resta sempre possibile per *LifeStar* inviare (senza necessità di acquisire uno specifico consenso) materiale informativo e pubblicitario solo via email e solo se relativo esclusivamente a prodotti e/o servizi analoghi a quelli che originariamente, nell'ambito di rapporti contrattuali, l'interessato abbia eventualmente acquistato (es: comunicazioni su nuove condizioni di polizza, promozione di polizze analoghe a quelle stipulate, etc). Resta in tale particolare ipotesi fermo il diritto dell'Interessato, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, di opporsi in ogni momento al trattamento (notificando il suo *opt-out* alla e-mail gdpr@LifeStarinsurance.com in occasione della ricezione. In ogni caso l'Interessato, in occasione dell'invio di ogni comunicazione e-mail effettuata da *LifeStar* per le finalità qui previste, sarà debitamente informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente. Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza diversa dalla interruzione dell'invio delle e-mail promozionali.

Negli altri diversi casi di utilizzo della e-mail dell'Interessato per inviare materiale informativo e pubblicitario diverso e non analogo ai prodotti e/o servizi oggetto di precedenti rapporti, resta fermo l'obbligo di acquisire un consenso specifico e separato.

TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI PROFILAZIONE

LifeStar tratta i dati degli interessati anche per scopi di profilazione, come meglio spiegato in questo paragrafo.

Per tali trattamenti, e ai fini di una compiuta informazione, si fa riferimento alla definizione di cui all'art. 4, comma 1, n. (4) del Regolamento UE: «profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti

personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

L'attività di profilazione può concernere dati personali "individuali" o dati personali "aggregati" derivanti da dati personali individuali dettagliati. Per chiarire in cosa consiste la "profilazione", si può fare esemplificativamente riferimento ai parametri che seguono:

- i dati sono strutturati e coordinati in base a parametri predefiniti individuati di volta in volta, a seconda delle esigenze aziendali (indipendentemente dalle finalità marketing, contrattuali, amministrative, etc.);
- i dati di partenza, singolarmente considerati, possono comprendere informazioni personali di tipo variegato, tra cui dati di carattere contrattuale e dati relativi alle transazioni fatte, o ai beni o servizi acquistati, etc, ma è solo in seguito alla profilazione (cioè la strutturazione secondo parametri prestabiliti) che è possibile desumere indicazioni ulteriori riferibili a ciascun Interessato, indicazioni ulteriori (cioè il "profilo") che non deriverebbero dalla mera attitudine informativa dei dati singolarmente o separatamente considerati.

In altri termini, dalla profilazione in senso stretto può conseguire la disponibilità di un patrimonio informativo che va ben al di là delle informazioni considerate singolarmente e relative a ciascun Interessato; inoltre, la profilazione in senso stretto fornisce un valore aggiunto dato dalle molteplici correlazioni che è possibile istituire tra i dati singoli raccolti, al fine di ricavarne informazioni aggiuntive utili.

Quanto agli obblighi per *LifeStar* di fornire – ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera f) del Regolamento – informazioni sulla logica del *trattamento di profilazione* nonché l'importanza e le conseguenze di un tale trattamento, si chiarisce ulteriormente quanto segue.

Elementi fondanti del *trattamento di profilazione* – svolto anche attraverso sistemi di Intelligenza Artificiale - sono:

- 1) la predeterminazione dei parametri per la strutturazione dei dati singolarmente considerati;
- 2) il confronto, l'incrocio, la messa in relazione di tali dati tra di loro e l'analisi comparativa svolta in base ai parametri predefiniti, anche mediante processi automatizzati (cioè la catalogazione dei singoli dati in *clusters*);
- 3) l'ottenimento di un profilo attraverso le attività che precedono e che permette di ottenere indicazioni analitiche aggiuntive rispetto ai dati singoli e consente di generare la mappatura/segmentazione in gruppi omogenei di comportamento (creazione dinamica di profili comportamentali).

LifeStar, in un'ottica di trasparenza, elenca a titolo esemplificativo alcuni esempi di profilazione svolta mediante trattamento dei dati dell'Interessato

- utilizzo dei dati di profilazione identificativi e dei profili derivanti dalla analisi di beni e servizi acquistati;
- trattamento dei dati personali svolto nell'ambito dell'analisi dei cookie di profilazione per la realizzazione di campagne di marketing personalizzate o di pubblicità comportamentale mirate.

LifeStar procede poi – in generale – a trattamenti di profilazione incrociando parametri e indici come quelli di seguito riportati:

- numero e tipologia di acquisto di beni e servizi effettuati dall'Interessato in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di spese effettuate in un orizzonte temporale predeterminato;
- modalità dell'acquisto;
- numero e tipologia di richieste di assistenza inviate in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di corsi di contestazioni ricevute e/o inviate in un orizzonte temporale predeterminato.

I trattamenti e le logiche del trattamento complessivamente illustrati sopra saranno nel prosieguo complessivamente definiti "**Trattamento di Profilazione**".

Categorie di dati personali trattati per le Finalità di Profilazione

Le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da dati personali comuni. I dati dell'Interessato coinvolti dal *Trattamento per Finalità di Profilazione* sono:

- dati anagrafici (titolo, nome, cognome, nazionalità, data di nascita)
- dati di contatto (indirizzo, città, codice postale, indirizzo e-mail, numero di telefono mobile, preferenze di contatto)
- dati relativi agli acquisti effettuati;
- dati relativi agli acquisti effettuati e sul comportamento di acquisto (es. prodotti/servizi acquistati e caratteristiche, prezzo, frequenza, modalità di acquisto, segmento di spesa, etc)
- dati relativi ad abitudini, comportamenti e stili di vita e dati ulteriori (es. stile di vita, etc, ecc.)

Obbligatorietà o facoltatività del consenso al trattamento dei dati personali per il perseguimento delle finalità di profilazione.

Per procedere ad un *Trattamento di Profilazione* è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato (anche dal consenso marketing), espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Conseguentemente, laddove gli interessati decidano di prestare lo specifico consenso, devono essere preventivamente informati e consapevoli che le finalità del trattamento perseguite sono di specifica natura commerciale, pubblicitaria, promozionale e di marketing in senso lato basato su un *Trattamento di Profilazione*. In un'ottica di assoluta trasparenza, *LifeStar* informa dunque che i dati raccolti in base a specifica prestazione di consenso potranno essere oggetto di un *Trattamento di Profilazione* per le seguenti finalità:

- pianificazione di strategie e campagne commerciali e pubblicitarie basate su comportamenti di acquisto;

- elaborazioni statistiche (in forma identificativa);
- realizzazione di profili a scopi di pubblicità comportamentale;
- gestione delle iniziative fidelity & loyalty basate su specifici profili cliente, come, ad esempio, programmi di fidelizzazione per accedere a beni e/o servizi offerti da *LifeStar* a condizioni agevolate riservate a determinati profili della clientela;
- trattamento dei dati di ubicazione dell'Interessato nell'ambito di particolari servizi ad attivazione facoltativa od opzioni (anche fruibili mediante app o siti web di *LifeStar*) allo scopo di attuare strategie di marketing di Gruppo basate su profilazione degli interessati in base a geolocalizzazione o georeferenziazione;
- gestione dei cookies e altre tecnologie di tracciamento e identificatori on line a scopi di profilazione sui social network *LifeStar* a scopi marketing;
- invio di materiale pubblicitario ed informativo (es. Newsletters), a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale con particolari opzioni tecniche quali tracciamento e profilazione di links aperti, pagine visitate, etc.

LifeStar richiama con particolare attenzione il fatto che il conferimento dei dati personali e la prestazione del consenso al *Trattamento per Finalità di Profilazione* per gli scopi e con le modalità sopra illustrate:

1. è assolutamente facoltativo ed opzionale (e comunque il consenso è revocabile senza formalità anche successivamente alla prestazione);
2. il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per *LifeStar* di procedere ai trattamenti di profilazione menzionati.

In caso di diniego del consenso al *Trattamento di Profilazione* non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sui rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo e i cui trattamenti dei dati personali perseguono finalità diverse (es: contrattuali) e siano fondati sulle idonee basi di legittimità del trattamento.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità di marketing e profilazione.

LifeStar informa l'Interessato che i dati sono oggetto di comunicazione a terzi che li trattano in proprio i dati per il perseguimento di loro scopi marketing e/o profilazione. Il consenso al *Trattamento per Finalità di Marketing* – ove prestato dall'Interessato – non copre anche il diverso e ulteriore trattamento marketing rappresentato dalla comunicazione a terzi dei dati per le medesime finalità. Così come il consenso al *Trattamento per Finalità di Profilazione* – ove prestato dall'Interessato – non copre anche il diverso e ulteriore trattamento rappresentato dalla comunicazione a terzi dei profili realizzati. Per procedere alla comunicazione all'esterno dei dati personali affinché i terzi che li ricevono possano procedere ai trattamenti marketing e profilazione per i loro scopi è obbligatorio acquisire dall'utente i relativi ed ulteriori consensi informati, separati, aggiuntivi, documentati, espressi e del tutto facoltativi.

Come difatti chiarito nel Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 recante le *Linee Guida di contrasto allo spam*:

1. relativamente alla comunicazione a terzi per finalità di marketing in generale, la comunicazione o cessione a terzi di dati personali per finalità di marketing non può fondarsi sull'acquisizione di un unico e generico consenso da parte degli interessati per siffatta finalità;
2. il titolare del trattamento che intenda raccogliere i dati personali degli interessati anche per comunicarli (o cederli) a terzi per le loro finalità promozionali deve previamente rilasciare ai medesimi un'idonea informativa che individui anche ciascuno dei terzi o, in alternativa, indichi le categorie (economiche o merceologiche) di appartenenza degli stessi;
3. occorre che il titolare acquisisca un consenso specifico per la comunicazione (e/o cessione) a terzi dei dati personali per fini promozionali, nonché distinto da quello richiesto dal medesimo titolare per svolgere esso stesso attività promozionale;
4. qualora l'Interessato rilasci il suddetto consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale con le modalità automatizzate senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale.

Ai sensi del Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 recante le *Linee Guida di contrasto allo spam* (applicabile ai sensi del criterio di compatibilità con il Regolamento), i terzi destinatari delle comunicazioni dei dati personali degli interessati per il successivo *Trattamento per Finalità di Marketing* sono individuabili con riferimento alle categorie merceologiche od economiche di appartenenza:

- partner commerciali di *LifeStar* e entità sussidiaria del Gruppo *LifeStar* per ragioni di Marketing;

LifeStar informa inoltre che i dati identificativi dell'interessato, nel caso di trattamenti svolti a scopi marketing o profilazione, possono essere comunicati a terzi i quali non li tratteranno per propri scopi marketing o profilazione, ma per attività di supporto tecnico o amministrativo, come nel caso delle seguenti categorie di destinatari dei dati:

- gestori tecnici di app, piattaforme elettroniche e siti web di *LifeStar*;
- società che forniscono servizi a *LifeStar* per l'organizzazione di attività, campagne e strategie di marketing o di profilazione;
- agenzie di comunicazione;
- società che supportano *LifeStar* nella organizzazione di eventi;
- società di analisi e ricerche di mercato.

I dati personali oggetto di *Trattamento per Finalità di Marketing* o di *Trattamento per Finalità di Profilazione* non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento, si informa che i dati personali degli interessati non sono trasferiti a Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea + Norvegia + Islanda * Liechtenstein).

Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

Con riferimento ai termini specifici di conservazione e cancellazione dei dati trattati a scopi marketing o profilazione, *LifeStar* conserverà i dati per un periodo non inferiore a 24 mesi e fintanto che gli interessati non revochino il proprio consenso a seguito delle informative periodiche sul diritto di revoca.

Esercizio dei diritti da parte dell'Interessato.

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), da 15 a 22 del GDPR, *LifeStar* informa gli interessati che:

- a) hanno il diritto di chiedere a *LifeStar* l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- b) hanno il diritto di proporre – in Italia - un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- c) in alternativa, hanno diritto di proporre un reclamo ad altra competente Autorità privacy europea ubicata nel luogo di abituale residenza o domicilio in Europa di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni del caso;
- d) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate da *LifeStar* a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. *LifeStar* potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'Interessato, *LifeStar* potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'Interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Lo specifico indirizzo per trasmettere istanze di esercizio dei diritti come riconosciuti dal GDPR è il seguente: gdpr@LifeStarinsurance.com Non sono richieste altre formalità. Il riscontro verrà dato nei termini previsti dall'articolo 12, comma 3 del GDPR (“*Il titolare del trattamento fornisce all'Interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato*”).

In base a quanto previsto dalle *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti UE, nella indicazione dei diritti dell'Interessato il titolare del trattamento deve specificare un sommario/sintesi di ciascun diritto in questione e deve fornire separate indicazioni sul diritto alla portabilità.

Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.

LifeStar informa l'Interessato circa lo specifico diritto alla portabilità. L'articolo 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati introduce il nuovo diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consente all'Interessato di ricevere i dati personali forniti a *LifeStar* in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Sono portabili i soli dati personali che (a) riguardano l'Interessato, e (b) sono stati forniti dall'Interessato a *LifeStar* (c) sono trattati elettronicamente nell'ambito della stipula di un contratto.

La portabilità dei dati comprende il diritto dell'Interessato di ricevere un sottoinsieme dei dati personali che lo riguardano trattati da *LifeStar* e di conservarli in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Tale conservazione può avvenire su un supporto personale o su un cloud privato, senza comportare necessariamente la trasmissione dei dati a un altro titolare. La portabilità è una sorta di integrazione e rafforzamento del diverso diritto di accesso ai dati personali, pure previsto dall'art. 15 del Regolamento.

Nel caso l'Interessato richieda la portabilità unitamente alla trasmissione diretta dei suoi dati ad altro titolare del trattamento, si ricorda che tale diritto è sottoposto alla condizione della fattibilità tecnica: l'art. 20, comma 2 del Regolamento prevede infatti che i dati possono essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro su richiesta dell'Interessato, e ove ciò sia tecnicamente possibile. La fattibilità tecnica della trasmissione da un titolare all'altro va valutata caso per caso. Il Considerando 68 del Regolamento chiarisce i limiti di ciò che è “tecnicamente fattibile”, specificando che “non dovrebbe comportare l'obbligo per i titolari di adottare o mantenere sistemi di trattamento tecnicamente compatibili”. Pertanto, la trasmissione diretta dei dati da *LifeStar* ad altro titolare potrà avvenire se è possibile instaurare una comunicazione fra i sistemi dei due titolari (trasferente e ricevente) e in modo sicuro, e se il sistema ricevente è tecnicamente in grado di ricevere i dati in ingresso. Qualora impedimenti di ordine tecnico precludano la trasmissione diretta, *LifeStar* ne darà compiuta informazione e spiegazione di dettaglio all'Interessato. Per quanto riguarda la interoperabilità dei formati atta a garantire la portabilità, *LifeStar* si adegnerà a quanto previsto dal comma 1021, lettera (b) della Legge 205/2017 (“*presenza di adeguate infrastrutture per l'interoperabilità dei formati con cui i dati sono messi a disposizione dei soggetti interessati*”) se vigente dopo il 25 Maggio 2018 e comunque nei limiti di quanto chiarito dalle *Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242* emanate dal Gruppo dei garanti europei (“*L'aspettativa è che il titolare trasmetta i dati personali in un formato interoperabile, ma ciò non configura alcun obbligo in capo agli altri titolari di supportare tale formato*”).

Si informa poi che ai sensi delle *Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242* i titolari che ottemperano a una richiesta di portabilità non hanno alcun obbligo specifico di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Inoltre, la portabilità non impone a *LifeStar* alcun obbligo di conservazione dei dati per un periodo superiore al necessario ovvero ulteriore rispetto a quello specificato. Soprattutto, non impone alcun obbligo ulteriore di conservazione dei dati personali al solo scopo di adempiere a una potenziale richiesta di portabilità.

L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati (o di qualsiasi altro diritto ai sensi del Regolamento) non pregiudica nessuno degli altri diritti. L'Interessato può continuare a fruire e beneficiare del servizio offerto dalle Società anche dopo che sia compiuta un'operazione di portabilità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi di *LifeStar* e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione. L'Interessato può esercitare i diritti fintanto che prosegue il trattamento effettuato da *LifeStar*.

LifeStar si impegna ad evadere le richieste di portabilità entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, riservandosi, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del Regolamento, la facoltà di riscontrare la richiesta nel termine più lungo di tre mesi nei casi di maggiore complessità. La richiesta di portabilità va indirizzata al seguente, specifico indirizzo e-mail: gdpr@LifeStarinsurance.com.

Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'Interessato.

Il Regolamento conferisce all'Interessato una serie di diritti che ai sensi delle *Linee Guida sulla Trasparenza WP 260* è obbligatorio riassumere nel loro contenuto principale all'interno dell'informativa. Di seguito tali diritti si riassumono e sintetizzano:

Diritto di accesso (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'Interessato e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'Interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato.

Diritto di rettifica e integrazione: L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto alla cancellazione: L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (e ove non sussistano le specifiche ragioni dell'art. 17 comma 3 del Regolamento che al contrario sollevano il titolare dall'obbligo di cancellazione) se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'Interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'Interessato si oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto alla limitazione del trattamento: L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (cioè, ai sensi della definizione di "limitazione del trattamento" fornita dall'articolo 4 del Regolamento: "il il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro") quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. L'Interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

Diritto di opposizione: L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre, l'Interessato, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commercial, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e un titolare del trattamento; sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele; si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da [15 a 23 del Regolamento](#) sui diritti dell'Interessato.

FORMULE DI CONSENSO

Io sottoscritto/a dichiaro di aver visionato l'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016. Ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento evidenzio la mia scelta in merito alla eventuale prestazione dei consensi facoltativi, in base alle opzioni eventualmente selezionate di seguito. Dichiaro che le informazioni fornite su ogni trattamento sono state da me recepite e comprese in maniera chiara, corretta e trasparente e che le seguenti manifestazioni di consenso sono prestate – ove indicate – in maniera libera e consapevole. Ho compreso che le *Finalità di Marketing* e le *Finalità di Profilazione* sono finalità accessorie del trattamento e che in caso io non intenda prestare alcun consenso non vi sarà alcuna conseguenza su eventuali rapporti contrattuali o giuridici eventualmente in essere.

- presto il consenso specifico e facoltativo al trattamento dei miei dati personali per le *Finalità di Marketing* come illustrato nell'Informativa.
- presto il consenso specifico e facoltativo al trattamento dei miei dati personali per le *Finalità di Profilazione* come illustrato nell'Informativa.
- presto il consenso aggiuntivo e facoltativo alla comunicazione dei miei dati personali ai terzi individuati nell'Informativa per consentire a questi di svolgere il *Trattamento per le Finalità di Marketing* come illustrato nell'Informativa.
- presto il consenso aggiuntivo e facoltativo alla comunicazione dei miei dati personali ai terzi individuati nell'Informativa per consentire a questi di svolgere il *Trattamento per le Finalità di Profilazione* come illustrato nell'Informativa.

Firma del contraente (o soggetto/i munito/i dei poteri di firma)

Firma del soggetto incaricato dell'adeguata verifica
